



2-4 place Rutebeuf

75012 PARIS

07 78 13 56 37

contact@fabrique-territoires-sante.org

www.fabrique-territoires-sante.org

Twitter – @FabTerrSante

Siret – 537 674 707 00030

INSPIR'

ACTIONS

—  
Juin 2018

—  
**SANTE MENTALE ET ISOLEMENT SOCIAL :**  
**quelles interactions**  
**et réponses territorialisées ?**



## INSPIR' ACTION

—

ALIMENTATION  
ET TERRITOIRES

## sommaire

<b>Bouguenais - SSIAD</b> Des actions de soutien et de lutte contre l'isolement des personnes en perte d'autonomie .....	3
<b>Goussainville - CCAS</b> Des visites de convivialité pour rompre l'isolement au domicile des personnes âgées .....	8
<b>Île d'Oléron – Communauté de communes &amp; CLIC</b> S'inscrire dans la démarche nationale Monalisa pour rompre l'isolement des personnes âgées .....	12
<b>Loire Atlantique - Département</b> Prévention en santé mentale des allocataires du RSA : le réseau de professionnels Care .....	19
<b>Lyon – association Le Pari Solidaire Lyon</b> Cohabitations intergénérationnelles : une solution pour les personnes âgées isolées et les jeunes en recherche d'hébergement .....	25
<b>Lyon – association L'Olivier des Sages</b> Le K-fé social : un lieu d'écoute et d'échanges pour les personnes âgées issues de l'immigration.....	29
<b>Mèze - CCAS</b> Suivi santé des personnes bénéficiaires du RSA .....	35
<b>Paris – association Charonne</b> Rénovation des bains-douches : la création d'un espace-ressource de proximité .....	39



## **INSPIR' ACTION**

—

ALIMENTATION  
ET TERRITOIRES

<b>Paris – La Mutuelle des Étudiants</b> Une expérimentation pour lutter contre l'isolement des étudiants vivant en résidence universitaire : « Cité Zen ».....	44
<b>Pays des Combrailles – Médecins du Monde</b> Le dispositif RESCORDA : un programme d'accès aux soins en milieu rural misant sur la médiation en santé .....	52
<b>Provence Alpes Côte d'Azur – Réseau de santé ILHUP</b> Un dispositif d'accompagnement psychologique extrahospitalier pour les patients atteints d'un cancer .....	58
<b>Saint-Maximin-la-Sainte-Beaume – CLSM</b> Améliorer l'accessibilité à l'offre de loisirs de droit commun pour les personnes atteintes de troubles psychiques.....	67
<b>Seine-Saint-Denis – SAVS Les Trois Rivières</b> Accueil collectif ouvert de personnes en situation de handicap psychique .....	71



**INSPIR'  
ACTION**

—

ISOLEMENT DES  
PERSONNES EN  
PERTE  
D'AUTONOMIE  
- SSIAD  
BOUGUENNAIS

# Des actions de soutien et de lutte contre l'isolement des personnes en perte d'autonomie

-

## SSIAD de Bouguenais

[Loire-Atlantique, Pays-de-la-Loire]

### contexte de l'action

Certaines personnes suivies en soins par le SSIAD sont dans une situation d'isolement plus ou moins importante, de perte d'autonomie et de dépendance les empêchant de sortir de chez elles et de tisser des liens sociaux. Les interventions du SSIAD sont parfois une des seules visites qu'elles reçoivent de leur journée.

Le CCAS propose des actions de lutte contre l'isolement. Toutefois, ces actions sont surtout adaptées pour des personnes en capacité de se déplacer seules, ce qui n'est pas le cas des personnes en situation de dépendance suivies par le SSIAD.

### fiche-identité de l'action

**Porteur du projet :** SSIAD de Bouguenais

Les SSIAD – services de soins infirmiers à domicile – sont des structures médico-sociales : elles interviennent à domicile pour dispenser des soins aux personnes âgées et aux personnes handicapées. Leurs interventions se font sur prescription médicale et sont prises en charge par l'Assurance maladie. Le territoire d'intervention des SSIAD, leur financement et le nombre de places ouvertes sont définis par l'Agence régionale de santé.

Le SSIAD de Bouguenais est intégré au service municipal Action sanitaire et sociale et intervient sur les communes de Bouguenais, Saint-Jean-de-Boiseau et La Montagne. Il dispose de cinq places pour les personnes âgées de moins de 60 ans et 30 places pour les plus de 60 ans.





## INSPIR' ACTION

—  
ISOLEMENT DES  
PERSONNES EN  
PERTE  
D'AUTONOMIE  
- SSIAD  
BOUGUENNAIS

**Statut du projet :** en cours de mise en œuvre depuis 2008, réévalué annuellement

**Échelle :** territoire d'intervention du SSIAD

**Thématique traitée :** isolement des personnes âgées et des personnes en situation de handicap

**Public visé :** personnes accompagnées par le SSIAD

**Partenaires opérationnels :** médecins traitants, infirmiers libéraux, services d'aide à domicile du CCAS ou privés

**Partenaires financiers :** la dimension « soins » est financée par l'ARS (direction de l'offre de soins) ; la dimension « actions collectives et individuelles de soutien » est financée par la ville et des subventions du conseil départemental de Loire-Atlantique et de la Fondation de France (suite à [l'appel à projet « Vieillir acteur et citoyen de son territoire »](#)).

**Moyens affectés :** aides-soignants salariés du SSIAD, intervenants extérieurs pour certaines activités, mise à disposition de locaux municipaux, budget de moins de 4 000 € (hors frais de personnel)

## objectifs de l'action

Les objectifs des actions de lutte contre l'isolement du SSIAD sont les suivants :

- > Permettre la réalisation de petits projets individualisés et adaptés aux personnes suivies ;
- > Favoriser la socialisation des personnes en situation de dépendance et perte d'autonomie et, souvent, en difficulté financière.

## description de l'action

Le SSIAD de Bouguenais propose des accompagnements individualisés, en dehors de temps de soins, à la demande des personnes suivies, afin de leur permettre de participer à la vie locale, de socialiser, de bénéficier d'une sortie culturelle, etc. Les types d'actions proposés sont très diversifiés, car ils dépendent des besoins et des demandes des personnes et sont étroitement liés aux projets individuels de prises en charge. Il peut s'agir de temps individuels ou collectifs.

Les temps collectifs réunissent différentes personnes prises en charge et peuvent être ouverts aux aidants, qui partagent souvent la problématique d'isolement, à laquelle peut s'ajouter celle de l'épuisement.

Ces actions complémentaires sont assurées par les aides-soignantes volontaires du service, en dehors et en plus de leur mission de soins (c'est



## INSPIR' ACTION

—  
ISOLEMENT DES  
PERSONNES EN  
PERTE  
D'AUTONOMIE  
- SSIAD  
BOUGUENAIS

un complément de temps de travail, puisqu'elles sont en temps partiel, et de salaire).

Trois types d'actions sont menées (généralement, sur des après-midi de 13h30 à 17h30) :

- une action collective annuelle à destination de personnes en situation de perte d'autonomie de moins de 60 ans (cela concerne 5 personnes) : sortie culturelle, déplacement dans des lieux publics et de socialisation.
- deux actions collectives annuelles permettant aux personnes suivies par le service de se rencontrer (certaines se connaissaient et se voyaient lorsqu'elles étaient plus jeunes et valides) et se divertir ; ces actions sont généralement construites autour d'un goûter convivial et d'une animation. L'une est prévue à l'été ou automne, et l'autre en fin d'année juste avant les fêtes de Noël. Des animations peuvent être proposées (ces deux actions concernent 40 personnes).
- 10 accompagnements individuels de personnes très isolées et avec peu de ressources financières vers un lieu de leur choix (aller au cimetière pour se recueillir, sortie culturelle, etc. ).

Ces actions permettent aux personnes suivies par le service de socialiser, sortir de chez elles, de rencontrer d'autres personnes (notamment parfois des élus de leur ville), tout en enrichissant la relation soignant/soigné avec les aides-soignantes qui occupent une place un peu différente de celle lors des soins quotidiens.

## résultats de l'action

- > Une évaluation du projet est en cours.
- > Les actions de soutien et lutte contre l'isolement font partie du projet de service du SSIAD et de celui du service Promotion de la santé.
- > Les retours des personnes suivies sont très positifs : le projet a d'ores et déjà permis à plusieurs habitants en situation de grand isolement, de dépendance et de précarité de retisser des liens avec sa ville, de socialiser avec d'autres personnes, de prendre les transports en commun, de sourire et rire.
- > Les aides-soignantes expliquent que cela apporte du sens à leur mission et enrichit avec la relation avec les patients, dans un contexte où le temps accordé à l'acte de soins est toujours plus contraint.



## INSPIR' ACTION



ISOLEMENT DES  
PERSONNES EN  
PERTE  
D'AUTONOMIE  
- SSIAD  
BOUGUENAIS

### perspectives

Au regard de l'évaluation en cours, et sous réserve de l'obtention de subventions (conseil départemental, Fondation de France), il est prévu de renforcer le dispositif à compter du 2<sup>nd</sup> semestre 2018, à travers un « parcours prévention de la perte d'autonomie et promotion des liens sociaux et de la santé/bien-être des personnes âgées vivant à domicile et de leurs aidants âgés ». L'approche en termes de « parcours » permettra de mettre en cohérence, dans la durée, différentes interventions portées par différents acteurs. Des actions collectives seront proposées trois fois par mois : activité physique adaptée, gestion du stress, etc. ; et seront ouvertes aux personnes suivies par le SSIAD, le CLIC et le service d'aide à domicile du CCAS.

### conseils pour reproduire ce projet

La dimension innovante du projet est liée à la proposition d'une approche réellement globale de la personne suivie, c'est-à-dire ne se limitant pas à l'acte de soins ou à une dimension sociale, culturelle, de lutte contre l'isolement ; ici, la relation sociale fait partie du « prendre soin ».

Le plus souvent, un service de soins n'intervient pas sur la dimension lutte contre l'isolement, découverte du territoire, car son financement ne le permet pas puisque cette dimension n'est pas directement prévue dans ses missions.

L'intégration de ces actions au projet de service du SSIAD et le soutien de la ville sont essentiels.

### repères sur le territoire

**Territoire :** la ville de Bouguenais et ses 18 000 habitants font partie de la métropole Nantes métropole. Les communes de Saint-Jean-de-Boiseau et La Montagne, où intervient également le SSIAD, sont limitrophes, également intégrées à la métropole et comptent respectivement 5 000 et 6 000 habitants.

**Contrat de ville :** les trois communes ne sont pas concernées par la politique de la ville.

**Démarche territoriale de santé :** la ville de Bouguenais a un service de promotion de la santé, lequel est ressources pour les autres services municipaux et les structures associatives locales et porte des actions de prévention auprès de différents publics, en particulier dans les écoles. Son projet de service 2017/2021 définit cinq axes stratégiques, en cohérence avec la Charte d'Ottawa : élaborer une politique positive pour la santé et



## INSPIR' ACTION

—  
ISOLEMENT DES  
PERSONNES EN  
PERTE  
D'AUTONOMIE  
- SSIAD  
BOUGUENAIS

le bien-être, créer des environnements favorables à la santé et au bien-être, renforcer la participation des Bouguenaisiens et des services de la ville, développer les aptitudes individuelles, optimiser l'accès aux services de soins et de prévention.

Bouguenais est membre du réseau français des villes-santé OMS depuis 2017.

### contact référent

**Florian Lavoyer**

Responsable secteur soins et promotion de la santé

SSIAD – Service Action sanitaire et sociale

Ville de Bouguenais

[florianlavoyer@ville-bouguenais.fr](mailto:florianlavoyer@ville-bouguenais.fr)

02 40 32 06 05

Cette Inspir'action fait partie du Dossier ressources « Santé mentale et isolement social » : à télécharger ici → <http://www.fabrique-territoires-sante.org/capitalisation/dossiers-ressources/sante-mentale-et-isolement-social>

*Complété le 17.04.2018*



**INSPIR'  
ACTION**

—  
ISOLEMENT AU  
DOMICILE DES  
PERSONNES  
ÂGÉES  
— CCAS  
GOUSSAINVILLE

# Des visites de convivialité pour rompre l'isolement au domicile des personnes âgées

## — CCAS de Goussainville

[Val d'Oise, Île-de-France]

### contexte de l'action

La perte d'autonomie (physique, sociale, mentale) entraîne un isolement qui contribue à nourrir cette perte d'autonomie. En outre, certains seniors sont effectivement entourés de professionnels mais restent pourtant isolés car les relations qu'ils entretiennent ne sont pas qualitatives. Ces seniors, en raison même de leur perte d'autonomie et de leur isolement, sont très difficiles à toucher par le biais d'actions collectives (loisirs, sorties, cours, etc.).

### fiche-identité de l'action

**Porteur du projet :** CCAS de Goussainville

**Statut du projet :** en cours de mise en œuvre depuis septembre 2017

**Échelle :** ville

**Thématiques traitées :** isolement des personnes âgées

**Public visé :** personnes âgées isolées (à domicile ou résidant dans la résidence-autonomie gérée par le CCAS)

**Partenaires opérationnels :** association Unis-Cité (tutorat des services civiques), service Développement social du CCAS (aide au repérage des personnes isolées et tutorat « terrain »)

**Partenaires financiers :** conférence des financeurs du Val d'Oise <sup>1</sup> (rémunération des services civiques)

---

<sup>1</sup> Prévus dans la loi du 28 décembre 2015 relative à l'adaptation de la société au vieillissement, la conférence des financeurs de la prévention de la perte d'autonomie



## INSPIR' ACTION



ISOLEMENT AU  
DOMICILE DES  
PERSONNES  
ÂGÉES  
- CCAS  
GOUSSAINVILLE

**Moyens affectés :** 4 services civiques, 2 agents du CCAS en charge du tutorat « terrain », directrice du CCAS pour le pilotage de l'action, chauffeur du taxi social (dispositif du CCAS pour les personnes handicapées et personnes âgées rencontrant des difficultés de mobilité)

### objectifs de l'action

- > Rompre l'isolement au domicile des personnes âgées et de leur redonner goût au contact avec autrui et avec leurs passions/intérêts/hobbies.
- > Les accompagner vers l'intégration d'actions proposées par les partenaires du territoire (CCAS, associations, etc.) afin qu'ils aient retrouvé leur vie sociale au moment où les services civiques quitteront le territoire

### description de l'action

L'association Unis-Cité, promotrice du service civique anime un programme Intergénéreux : ce projet vise à lutter contre l'isolement des personnes âgées en organisant des visites et activités collectives. Grâce au financement de la conférence des financeurs du Val d'Oise, le CCAS de Goussainville accueille quatre services civiques depuis octobre 2017 et jusqu'à juin 2018.

Ces services civiques sont recrutés et supervisés par l'association Unis-Cité. Ils font des visites de convivialité chez des seniors (8 à 10 maximum sur un an), au rythme d'une visite par semaine chez une même personne pendant 6 à 8 mois et dont le contenu est déterminé par le senior. Il peut s'agir de discuter, d'aller marcher, de montrer comment fonctionne internet, etc. À terme, la relation de confiance qui se crée entre les services civiques et les seniors doit permettre d'accompagner le senior vers des activités et services proposés sur le territoire (loisirs, sport, culture, sorties, cours d'informatique, médiathèque, soins infirmiers, repas de Noël des aînés, etc.). C'est un travail de dentelle qui nécessite du temps et repose sur le lien de confiance créé avec la personne âgée.

Le premier contact est fait par une salariée du CCAS par téléphone ; elle assiste à la première visite de convivialité, puis les services civiques sont autonomes pour les visites suivantes.

---

(CFPPA) a été installée dans le Val d'Oise en décembre 2016. Présidée par le Conseil départemental et vice-présidée par l'ARS, cette conférence est une instance de coordination institutionnelle dont la mission est de définir un programme coordonné de financement des actions individuelles et collectives de prévention, en complément des prestations légales ou réglementaires.



## INSPIR' ACTION

—  
ISOLEMENT AU  
DOMICILE DES  
PERSONNES  
ÂGÉES  
- CCAS  
GOUSSAINVILLE

Les seniors sont repérés à partir du fichier nominatif que tient le CCAS dans le cadre du Plan Canicule et des retours du service d'aide à domicile de la ville ; parfois, il arrive que les personnes ou leur famille se manifestent par elles-mêmes auprès du CCAS.

### résultats de l'action

- > L'action est en cours ; une évaluation qualitative sera menée courant juillet 2018.
- > Les visites auprès des premiers seniors ont été très appréciées et indiquent que l'action proposée est pertinente, au moins sur la dimension conviviale.
- > Il reste à questionner l'efficacité de l'action en ce qui concerne le retour des seniors vers une vie sociale

### perspectives

- > La conférence des financeurs finance l'expérimentation avec Unis-Cité pendant un à deux ans pour une ville (la conférence des financeurs visant l'expérimentation, le financement n'est pas pérenne). Il est donc nécessaire d'en anticiper la fin et les moyens de pérenniser les visites de convivialité. Deux pistes sont en cours d'exploration : soit le CCAS demande l'agrément pour accueillir des services civiques directement dans la structure (et non plus par l'intermédiaire d'Unis-Cité), soit un partenariat se monte avec une association telle que les Petits frères des pauvres.
- > Un numéro d'alerte, inspiré du numéro Allô seniors existant à Toulouse, est en cours de montage. Il s'agirait de mettre en place un numéro unique de recueil des alertes autour des seniors isolés de la ville afin d'organiser une visite à domicile par un agent du CCAS qui pourra solliciter les professionnels nécessaires, proposer des visites de convivialité si besoin et faire le relais avec les acteurs du territoire.

### conseils pour reproduire ce projet

- > S'adapter aux forces du territoire
- > S'appuyer sur Unis-Cité pour le recrutement et la supervision des services civiques
- > Penser en amont les possibilités d'inscrire la personne isolée dans des activités de droit commun (les visites de convivialité sont pensées comme une transition, un temps pris pour redonner confiance et envie à la personne de participer à des activités collectives)



## INSPIR' ACTION

—  
ISOLEMENT AU  
DOMICILE DES  
PERSONNES  
ÂGÉES  
- CCAS  
GOUSSAINVILLE

### repères sur le territoire

**Territoire :** Goussainville compte plus de 30 000 habitants, dont un tiers vit dans un quartier prioritaire de la politique de la ville. Une zone pavillonnaire regroupe des personnes âgées à faibles revenus, plus exposées au risque d'isolement social.

**Contrat de ville :** Roissy Pays de France

**Démarche territoriale de santé :** le service santé de la ville de Goussainville dispose d'un ASV et d'un CLS. Leur coordinatrice est en lien régulier avec le CCAS. Les actions du CCAS sont articulées avec celles du service santé et la lutte contre l'isolement des personnes âgées est intégrée au CLS.

### aller plus loin

> Unis-Cité : [Programme Intergénéreux](#)

> Expérience de Toulouse : [numéro Allô Seniors](#)

### contact référent

Vanessa Lucadou

Directrice

CCAS de Goussainville

[vanessa.lucadou@ville-goussainville.fr](mailto:vanessa.lucadou@ville-goussainville.fr)

01 39 94 79 24

Cette Inspir'action fait partie du Dossier ressources « Santé mentale et isolement social » : à télécharger ici → <http://www.fabrique-territoires-sante.org/capitalisation/dossiers-ressources/sante-mentale-et-isolement-social>

*Complété le 14.05.2018*





INSPIR'  
ACTION

—

DÉMARCHE  
MONALISA

— COMMUNAUTÉ  
DE COMMUNES  
ÎLE D'OLÉRON

# S'inscrire dans la démarche nationale Monalisa pour lutter contre l'isolement des personnes âgées

—

## Île d'Oléron

[Charente-Maritime, Nouvelle  
Aquitaine]

### contexte de l'action

Dans l'île d'Oléron, la part des seniors est importante. Selon les statistiques INSEE 2012, les plus de 60 ans représentant 38 % des habitants (la moyenne départementale est de 23,2 %) ; de plus, 1 800 personnes de plus de 65 ans vivent seules.

Le territoire attire de nombreux retraités qui viennent s'installer au moment du passage à la retraite, souvent dans des maisons assez isolées des centres bourg. Ces personnes se retrouvent en rupture avec leur réseau relationnel habituel (milieu professionnel, amis mais également famille).

Sur la plan national, chez les plus de 75 ans, on estime qu'une personne sur quatre souffre d'isolement (source : [étude « Les solitudes en France », Fondation de France, 2014](#)). Le territoire de l'île d'Oléron comptant 3 400 personnes de plus de 75 ans, ce sont potentiellement 850 personnes de plus de 75 ans qui sont en situation d'isolement.

Le CLIC d'Oléron et l'une des communes de l'île souhaitaient agir depuis plusieurs années : la préparation et la signature du CLS en 2015 ont été l'occasion d'inscrire cette volonté et de lui donner un rayonnement insulaire.

Le territoire d'Oléron s'est engagé, en 2016, dans la démarche Monalisa (Mobilisation nationale contre l'isolement des âgés). Celle-ci est née en 2012 de la réflexion lancée par la ministre déléguée aux personnes âgées et à l'autonomie et des préconisations d'un groupe de travail réunissant



## INSPIR' ACTION

—

DÉMARCHE  
MONALISA

- COMMUNAUTÉ  
DE COMMUNES  
ÎLE D'OLÉRON

une trentaine d'organisations. Le rapport Monalisa appelait à une mobilisation à différents niveaux : un engagement national dans une charte commune, une coopération des parties prenantes au niveau départemental, une promotion de l'implication et de la solidarité des citoyens.

Depuis 2014, plus de 400 organisations (associations, collectivités, caisses de retraite, ...) se sont engagées en signant la charte commune. Elles peuvent développer différents types d'actions : de la coordination d'acteurs professionnels au soutien d'équipes bénévoles. Monalisa est davantage un cadre de valeurs et un engagement volontaire, qu'un cadre d'intervention strict : les signataires de la Charte définissent eux-mêmes les modalités de leur action. Monalisa est inscrite dans la loi d'adaptation de la société au vieillissement promulguée en 2015.

### fiche-identité de l'action

**Porteur du projet :** CLIC Oléron

Les CLIC – Centres locaux d'information et de coordination – sont des guichets d'accueil, d'information et de coordination ouverts aux personnes âgées, ainsi qu'aux professionnels de la gérontologie et du maintien à domicile.

Le CLIC Oléron est un service de l'hôpital financé par le Conseil départemental de Charente Maritime.

**Statut du projet :** en cours de mise en œuvre depuis 2016

**Échelle :** île d'Oléron – 22 000 habitants permanents

**Thématique traitée :** isolement des personnes âgées

**Public visé :** seniors en situation d'isolement social

**Partenaires opérationnels :** communauté de communes (à travers le CLS), mairies

**Partenaires financiers :** mairies locales

**Moyens affectés :** le projet ne fait pas l'objet de demandes de subvention spécifiques à l'heure actuelle ; le CLIC, la communauté de communes et les mairies mettent à disposition du projet des moyens humains (mise à disposition de personnels) et matériels (prêt de salle, logistique, etc.) afin d'assurer sa pérennité.



## INSPIR' ACTION



DÉMARCHE  
MONALISA

- COMMUNAUTÉ  
DE COMMUNES  
ÎLE D'OLÉRON

## objectifs de l'action

Sur l'île d'Oléron, la démarche repose sur la coopération entre acteurs institutionnels, associatifs et citoyens bénévoles. Elle vise à :

- rompre la solitude et l'isolement des personnes âgées et prévenir le mal être ;
- apporter du réconfort, de l'écoute et de la convivialité ;
- favoriser les liens sociaux et aider les personnes à nouer ou renouer des liens avec leur entourage au sens large (familial, amical, associatif et communal) ;
- encourager les personnes isolées à trouver ou retrouver une utilité sociale en participant à la vie locale ;
- stimuler la personne âgée, lui permettre de prendre confiance en elle, de s'ouvrir sur l'extérieur, de retrouver de la mobilité, de l'autonomie et l'estime de soi.

## description de l'action

La communauté de communes de l'Île d'Oléron, le CLIC et la mairie de Saint-Pierre-d'Oléron et le CCAS de Dolus sont signataires de la charte Monalisa depuis 2016 : par ce geste, ils se sont engagés sur des valeurs communes et s'inscrivent dans la dynamique nationale.

Dans ce cadre, la première action développée est le soutien et l'accompagnement d'un réseau de bénévoles engagé dans la lutte contre l'isolement des personnes âgées.

Les bénévoles assurent des visites à domicile auprès des seniors isolés (les structures d'accueil, les maisons de retraite ou les résidences senior sont aussi des domiciles). Lors des visites, le bénévole proposera des activités de « convivialité » en s'adaptant au goût et attentes de chacun : temps de discussion, d'échange et d'écoute, jeux de société, lecture, chant, musique, activités extérieures (promenade, cinéma, spectacle), participation à la vie du quartier.

Ces visites à domicile ne remplacent jamais le travail des différents professionnels (aides à domicile, travailleurs sociaux ou professionnels de santé) : leur présence est un complément aux aides qui sont déjà apportées aux personnes visitées.

Les structures engagées dans la coordination locale Monalisa (CCAS, associations, équipes citoyennes, clubs, etc.) peuvent porter des équipes bénévoles. Chacune de ces structures identifie un responsable d'équipe bénévole, nommé « référent Monalisa » qui composera avec un



## INSPIR' ACTION



DÉMARCHE  
MONALISA

- COMMUNAUTÉ  
DE COMMUNES  
ÎLE D'OLÉRON

professionnel du CLIC Oléron un « binôme coordination » pour assurer la mise en relation et le suivi du service de visites bénévoles.

Les seniors isolés sont généralement repérés par les services d'aide à domicile. Ils peuvent également, personnellement ou leur famille, prendre directement contact avec le CLIC.

Une première rencontre entre le senior et le binôme de coordination est nécessaire pour vérifier, et ce, en respectant le secret médical et sans porter de jugement, que les trois critères ci-dessous sont réunis avant d'envisager la proposition de mise en relation avec un bénévole :

- le senior doit exprimer un sentiment d'isolement, de solitude et d'ennui ;
- il doit être demandeur de visites bénévoles et y consentir ;
- son état de santé physique et psychique doit être compatible pour recevoir des visites. Le senior doit être capable d'entretenir des relations de convivialité et de bienséance avec le visiteur bénévole.

Cette première rencontre va aussi permettre :

- d'identifier les besoins et les souhaits de la personne, la fréquence des visites ainsi que les plages horaires ;
- de prendre connaissance des éventuels services intervenant à domicile pour programmer les visites bénévoles à un moment opportun ;
- de vérifier que les conditions d'accueil pour le bénévole soient satisfaisantes.

Les bénévoles intéressés sont rencontrés par le référent Monalisa ou le binôme de coordination. Une formation à l'accompagnement des personnes âgées en situation d'isolement est proposée systématiquement aux bénévoles (formation gratuite de 2 jours comprenant trois volets : l'intervention bénévole, la connaissance de la personne âgée et la prévention suicide). De plus, un accompagnement de l'équipe bénévole est mis en place tous les deux mois pour échanger et apporter un soutien et créer un esprit d'équipe.

La mise en relation du bénévole et du bénéficiaire du service s'effectue à domicile en présence du binôme de coordination. Si le premier contact est positif, les visites peuvent commencer. Le bénévole et la personne visitée s'engagent et signent une convention pour convenir des modalités et du rythme des visites.



## INSPIR' ACTION

—

DÉMARCHE  
MONALISA

- COMMUNAUTÉ  
DE COMMUNES  
ÎLE D'OLÉRON

En complément, à chaque fois que le bénévole ou le senior en ressent le besoin, le référent Monalisa et le personnel du CLIC Oléron sont à leur disposition pour toutes difficultés rencontrées ou besoin d'information. Les structures engagées et porteuses d'équipe bénévole s'engagent à souscrire une assurance en responsabilité civile pour assurer le bénévole dans le cadre de son intervention pour lui et pour les accidents qu'il peut causer à la personne âgée.

### résultats de l'action

Depuis 2016, une quinzaine de bénévoles ont été formés et une vingtaine de personnes âgées isolées bénéficient de visites qui rompent leur isolement social. Les bénévoles ont entre 25 et 75 ans et sont principalement des femmes.

L'intérêt de Monalisa est de considérer que tout le monde a un rôle à jouer dans la lutte contre l'isolement (les partenaires institutionnels, associatifs mais également les citoyens) et de proposer une coopération locale pour mieux connaître les actions concrètes déjà en place sur le territoire mais aussi en faire émerger d'autres collectivement.

De plus, les structures engagées constituent un nouveau réseau partenarial. Ce réseau est porté par le CLIC, avec l'appui de la coordination CLS. Il a notamment co-rédigé un guide à l'usage des acteurs mobilisés dans la lutte contre l'isolement.

### perspectives

Le réseau de bénévoles Monalisa est une première étape de ce qui pourrait être mis en place à l'échelle locale pour lutter contre l'isolement social. Plusieurs pistes d'actions sont en réflexion : organisation de ballades, de repas partagés, ...

Le réseau des bénévoles et structures locales engagées a vocation à se développer et se pérenniser : il manque encore sur certaines communes des référents professionnels, permettant d'assurer un binôme de coordination et de constituer des équipes de bénévoles dans chacune des huit communes de l'île.

Par ailleurs, des travaux et aménagements pour améliorer l'accessibilité des voiries et espaces publics sont en cours : outre des enjeux réglementaires et d'attractivité touristique, cela participera aussi à faciliter la mobilité et encourager les personnes isolées à sortir.



## INSPIR' ACTION



DÉMARCHE  
MONALISA

- COMMUNAUTÉ  
DE COMMUNES  
ÎLE D'OLÉRON

## conseils pour reproduire ce projet

- > Rédiger le projet avec tous les partenaires qui souhaitent se mobiliser et associer des bénévoles à la phase de rédaction et de démarrage du projet
- > S'inscrire dans le cadre national Monalisa (cela est facilitateur pour engager le travail collectif et permet d'intégrer le réseau des signataires de la charte et ainsi échanger sur les actions de lutte contre l'isolement des personnes âgées)
- > Identifier des référents « professionnels » dans les structures engagées, afin de faciliter la coordination des acteurs

## repères sur le territoire

**Territoire :** l'île d'Oléron compte huit communes regroupées dans la communauté de communes de l'Île d'Oléron. Touristique, le territoire se caractérise par une population quantitativement variable selon les saisons (elle est multipliée par 8 en saison estivale).

**Contrat de ville :** le territoire n'est pas concerné par la politique de la ville

**Démarche territoriale de santé :** la communauté de communes, la préfecture et l'agence régionale de santé ont signé un CLS en 2015.

Lequel s'organise autour de cinq axes prioritaires : accès aux soins, addictions, prévention du suicide, maintien à domicile des personnes âgées et personnes handicapées, santé, sexualité et bien-être.

La démarche Monalisa est une des actions identifiées dans la fiche-action « Maintien à domicile des personnes âgées et personnes handicapées ».

## aller plus loin

**Sur la situation oléronaise :**

- > [Contrat local de santé de l'île d'Oléron](#)
- > [Diagnostic partagé sur la fiche-action « Maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie » du CLS](#)
- > [Guide à l'usage des acteurs engagés dans la lutte contre l'isolement des seniors](#)

**Sur la démarche Monalisa :**

- > [Site ressources Monalisa](#)
- > [Rapport Monalisa, 2013](#)
- > [Charte Monalisa](#)



## INSPIR' ACTION

—

DÉMARCHE  
MONALISA

- COMMUNAUTÉ  
DE COMMUNES  
ÎLE D'OLÉRON

## contact référent

Alice Lamandé

Coordonnatrice du contrat local de santé

Communauté de communes de l'Île d'Oléron

[a.lamande@cdc-oleron.fr](mailto:a.lamande@cdc-oleron.fr)

05 46 47 24 68

Cette Inspir'action fait partie du Dossier ressources « Santé mentale et isolement social » : à télécharger ici → <http://www.fabrique-territoires-sante.org/capitalisation/dossiers-ressources/sante-mentale-et-isolement-social>

*Complété le 17.04.2017*



**INSPIR'  
ACTION**

—  
RÉSEAU Care :  
SANTÉ MENTALE  
& RSA

— DÉPARTEMENT  
DE LOIRE-  
ATLANTIQUE

# Prévention en santé mentale des allocataires du RSA : le réseau de professionnels Care

## Département de Loire- Atlantique

[Pays-de-la-Loire]

### contexte de l'action

D'après une étude réalisée par la DREES en 2012, les allocataires du revenu de solidarité active (RSA) sont moins nombreux à se percevoir en bonne santé que le reste de la population et renoncent plus souvent aux soins. Or un mauvais état de santé est un obstacle à l'insertion sociale et professionnelle.

Depuis 2000, le département de Loire-Atlantique s'est doté volontairement d'une compétence santé dans le cadre du dispositif RMI, puis RSA. Quatre médecins territoriaux, appelés médecins solidarité insertion, apportent leur soutien et appui aux acteurs de l'insertion sociale et professionnelle sur les problématiques de santé. Ces médecins répondent aux besoins des douze commissions locales d'insertion du département et développent des actions partenariales sur six d'entre-elles.

Sur le secteur Nantes Sud, les professionnels sollicitaient prioritairement la médecin solidarité insertion sur la problématique de la souffrance psychosociale pour laquelle ils se sentaient démunis.

### fiche-identité de l'action

**Porteur du projet :** Département de Loire-Atlantique (Unité Vie sociale Insertion – dispositif RSA)

**Statut du projet :** en cours de mise en œuvre depuis 2008





## INSPIR' ACTION

—

RÉSEAU Care :  
SANTÉ MENTALE  
& RSA  
- DÉPARTEMENT  
DE LOIRE-  
ATLANTIQUE

**Échelle** : délégation Nantes - secteur sud, soit le territoire de Nantes métropole situé au sud de la Loire (correspondant au périmètre d'intervention d'une commission locale d'insertion)

**Thématique traitée** : santé mentale des allocataires du RSA

**Publics visés** : professionnels de l'insertion sociale et professionnelle, acteurs bénévoles, allocataires du RSA

**Partenaires opérationnels** : psychiatre de l'équipe mobile psychiatrie précarité (EMPP) du centre hospitalier Georges Daumezon, assistante sociale de l'épicerie sociale de la mairie de Rezé, travailleur social du CCAS de Saint-Sébastien, éducatrice d'une association de prévention spécialisée, bénévole d'une association sur l'autisme, bénévole d'une association d'accueil de jour, cadre de la maison de l'emploi du territoire, psychologue bénévole de la Croix Rouge, coordinatrice de l'association de lutte contre l'isolement ASTREE, 2 bénévoles du Réseau des parents parfaitement imparfaits (Res'PPI), psychologue de l'antenne locale de Pôle Emploi, 2 cadres de l'unité Vie Sociale Insertion du département

**Partenaires financiers** : aucun

**Moyens affectés** : 1 médecin territorial et 1 secrétaire à 20%, service documentation et imprimerie, budget pour les journées fédératives (salles, intervenants, convivialité)

## objectifs de l'action

- > Créer, maintenir ou augmenter le lien social des personnes en parcours d'insertion
- > Développer un réseau de professionnels autour de la prévention en santé mentale des personnes en parcours d'insertion

## description de l'action

Le programme départemental d'insertion (PDI) met l'accent sur la nécessité de travailler en réseau pour la coordination des professionnels et l'accès aux droits et à la prévention des allocataires du RSA.

Dans le cadre du dispositif RSA, la médecin solidarité insertion chargée du secteur Nantes Sud a organisé une première réunion partenariale en 2008, qui a permis que chacun se reconnaisse acteur de lien social, donc acteur de la prévention en santé mentale, et reconnaisse la nécessité de travailler ensemble en réseau. Il s'agissait d'abord de déconstruire les notions de prévention et de santé mentale, afin de montrer aux acteurs de l'insertion sociale et professionnelle qu'ils étaient déjà des acteurs de santé.



## INSPIR' ACTION

---

RÉSEAU Care :  
SANTÉ MENTALE  
& RSA  
- DÉPARTEMENT  
DE LOIRE-  
ATLANTIQUE

Ces partenaires ont formalisé, en 2010, le réseau Care (« Créer, Accompagner, Relier, Écouter »), dont la devise est « prendre soin du réseau pour mieux prendre soin en réseau ». Un premier travail réalisé a été l'élaboration d'un répertoire des structures pouvant répondre aux besoins des allocataires du RSA. Des réunions d'échanges sont régulièrement organisées pour faciliter l'apprentissage du travail en réseau et de l'accompagnement concerté.

### résultats de l'action

- > Création partenariale d'un jeu « Qui veut gagner du réseau? »
- > Organisation de 6 journées fédératives mobilisant un réseau élargi, s'appuyant sur les SISM, réunissant une centaine de participants
- > Organisation de visites sur sites pour développer l'interconnaissance
- > Programmation de 4 rencontres annuelles pour le groupe plénier qui réunit une dizaine de participants pour partager actualités et informations et travailler sur les thématiques émergentes (SISM, besoins locaux...)
- > Appropriation par les professionnels sociaux d'une approche positive de la santé mentale et de ses déterminants, et de leur rôle à jouer dans la prévention par le développement du lien social

### perspectives

Le réseau va poursuivre ses rencontres régulières. Le turn-over fréquent des équipes est frein à l'élaboration et à la mise en œuvre d'actions, notamment avec des allocataires du RSA.

### conseils pour reproduire ce projet

- > S'appuyer sur un portage politique et le soutien des élus du Conseil départemental
- > Sensibiliser les professionnels de l'insertion au versant positif de la santé mentale et à l'influence de ses déterminants, comme le lien social, pour agir en prévention sur les risques liés à la désinsertion.
- > S'assurer de l'adhésion des services psychiatriques locaux à la notion de santé mentale positive, de leur volonté d'implication et de leurs moyens pour investir le champ de la prévention



## INSPIR' ACTION



RÉSEAU Care :  
SANTÉ MENTALE  
& RSA  
- DÉPARTEMENT  
DE LOIRE-  
ATLANTIQUE

## repères sur le territoire

**Territoire** : le secteur du réseau Care intègre 12 communes (dont le 11<sup>ème</sup> quartier de la ville de Nantes et 1 quartier de Rezé concernés par la politique de la ville). Ce territoire de 160 000 habitants, dont 3 700 sont allocataires du RSA, correspond à celui d'une commission locale d'insertion (CLI). Cette instance, composée de représentants locaux de la société civile, dont un ou deux allocataires RSA membres du groupe ressource, est chargée d'examiner les projets d'insertion et de valider les contrats d'insertion personnalisés (insertion par le logement, la santé, le lien social, l'emploi...).

**Contrat de ville** : Le département est signataire du contrat de ville 2015-2020 de Nantes métropole, lequel mentionne les enjeux santé suivants : « mieux prendre en compte les souffrances liées au chômage et au repli sur soi » et « développer les procédures de détection et d'accompagnement des personnes isolées ». La médecin solidarité insertion du secteur Ouest participe au groupe de travail opérationnel « accès aux droits de santé ».

**Démarche territoriale de santé** : l'action des médecins solidarité insertion du dispositif RSA s'inscrit dans le programme départemental d'insertion (PDI) : celui-ci définit la politique d'accompagnement social et professionnel des allocataires du RSA. Le PDI 2012-2017 intégrait, au titre d'une dynamique globale d'insertion, une action « Mieux répondre aux difficultés de santé ».

Sur le territoire concerné, seule la ville de Nantes dispose d'un CLS et d'un CLSM (opérationnel depuis 2017). Le département est un des partenaires du CLSM : la médecin solidarité insertion du secteur Sud représente le département au sein du comité de pilotage.

## aller plus loin

- > [État de santé et renoncement aux soins des bénéficiaires du RSA, DREES, Études et résultats n°882, 2014](#)
- > [Programme départemental d'insertion de Loire-Atlantique 2012-2017](#)
- > Plaquette de présentation des médecins solidarité insertion de Loire-Atlantique (ci-dessous)

## ailleurs

- > [Inspir'action sur le suivi santé des allocataires RSA dans le département de l'Hérault](#)



## INSPIR' ACTION

---

RÉSEAU Care :  
SANTÉ MENTALE  
& RSA

- DÉPARTEMENT  
DE LOIRE-  
ATLANTIQUE

### contact référent

**Marièle Harbonn**

Médecin territorial – Unité Vie sociale Insertion

Département de Loire-Atlantique

[mharbonn@loire-atlantique.fr](mailto:mharbonn@loire-atlantique.fr)

02 53 59 67 65

Cette Inspir'action fait partie du Dossier ressources « Santé mentale et isolement social » : à télécharger ici → <http://www.fabrique-territoires-sante.org/capitalisation/dossiers-ressources/sante-mentale-et-isolement-social>

*Complété le 15.05.2018*



FABRIQUE  
TERRITOIRES  
SANTÉ

## INSPIR' ACTION

—

### Les médecins solidarité insertion aux côtés des acteurs de l'insertion

#### ■ Qui sont-ils ?

Les médecins solidarité insertion du Département (MSI) sont des médecins généralistes formés à la complexité des interactions entre la santé et la précarité.

#### ■ Quelles sont leurs missions ?

Aux côtés des acteurs de l'insertion, les médecins solidarité insertion cherchent à réduire les problématiques de santé pouvant freiner le parcours d'insertion sociale et professionnelle des allocataires du RSA.

#### ■ À qui s'adressent-ils ?

Ils interviennent à la demande des acteurs de l'insertion sociale ou professionnelle du Département, des institutions ou associations œuvrant dans le cadre du dispositif RSA. Ils développent des réponses autour des questions de santé.

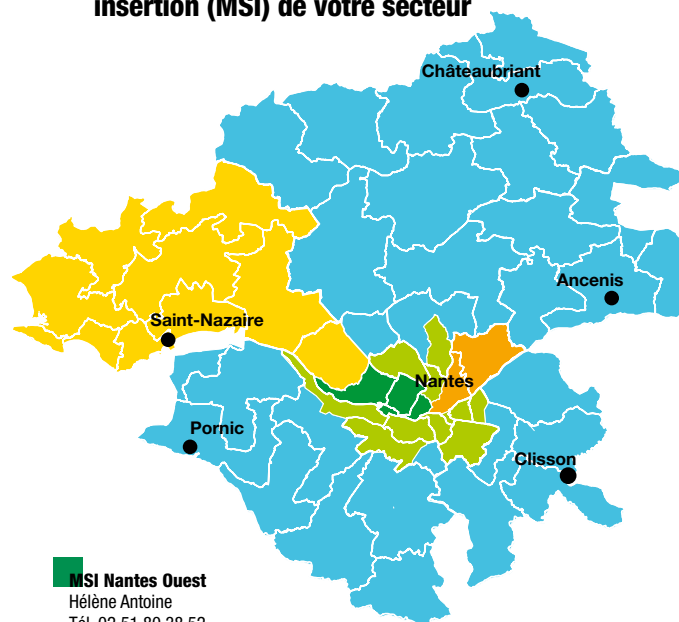
#### ■ Comment interviennent-ils ?

- Ils conseillent et soutiennent les professionnels des secteurs médicaux, sociaux et de l'insertion ;
- Ils participent à des instances pluridisciplinaires d'analyse de situation ;
- Ils impulsent ou participent à des projets collectifs sur l'axe santé, dans le cadre du RSA ;
- Ils concourent à l'accès aux droits et aux soins.

#### Le Département lutte contre les exclusions et le non-recours aux droits.

Permettre le recours aux soins, accéder au logement, faciliter les démarches d'accès aux prestations sociales, le Département s'engage à faire diminuer les inégalités. Il apporte des solutions concrètes aux personnes et renforce ses partenariats pour mener des actions coordonnées avec l'ensemble des acteurs de l'insertion.

→ Contactez le médecin solidarité insertion (MSI) de votre secteur



#### MSI Nantes Ouest

Hélène Antoine  
Tél. 02 51 80 38 52  
helene.antoine@loire-atlantique.fr  
Pôle médico-social Dervallières  
6 rue Charles Roger  
BP 70533  
44105 Nantes Cedex 4

#### MSI Nantes Est

Léna Giovagnoni  
Tél. 02 53 59 67 09  
lena.giovagnoni@loire-atlantique.fr  
Pôle médico-social Malakoff  
80 boulevard de Sarrebruck  
CS 93405  
44034 Nantes Cedex 1

#### MSI Saint-Nazaire

Béatrice Khanouchi  
Tél. 02 49 77 41 07  
beatrice.khanouchi@loire-atlantique.fr  
Immeuble Christiane Cabalé  
12 place Pierre Sémard  
CS 30423  
44616 Saint-Nazaire

#### MSI Nantes Nord et Sud

Marièle Harbonn  
Tél. 02 53 59 67 65  
mariele.harbonn@loire-atlantique.fr  
Pôle médico-social  
Rezé Pont-Rousseau  
31 rue Aristide Briand  
CS 20260  
44400 Rezé

#### Délégations Ancenis, Châteaubriant, Pays de Retz et Vignoble

Contactez Sergine Durieux au secrétariat de la Délégation Nantes  
Tél. 02 44 76 74 21  
sergine.durieux@loire-atlantique.fr



**INSPIR'  
ACTION**

—

COHABITATION  
INTERGÉNÉRA-  
TIONNELLE  
— LE PARI  
SOLIDAIRE LYON

# **Cohabitations intergénérationnelles : une solution pour les personnes âgées isolées et les jeunes en recherche d'hébergement**

—

## **Le Pari Solidaire Lyon**

[Métropole de Lyon, Auvergne-  
Rhône-Alpes]

### **contexte de l'action**

- > Isolement des personnes âgées et personnes handicapées
- > Pénurie de logement chez les jeunes

### **fiche-identité de l'action**

**Porteur du projet :** l'association Le Pari Solidaire Lyon, créée en 2006, contribue au maintien à domicile des personnes âgées et personnes handicapées dans l'agglomération lyonnaise, en mettant en relation ces personnes avec des jeunes en recherche de logement pour constituer des cohabitations intergénérationnelles.

**Statut du projet :** en cours de mise en œuvre depuis 2006

**Échelle :** agglomération (métropole de Lyon)

**Thématiques traitées :** isolement, logement

**Public visé :** jeunes en recherche d'hébergement, seniors en situation d'isolement

**Partenaires opérationnels :** ville de Lyon (pour la communication), SSIAD Le Parc (service de soins infirmiers à domicile), bailleur social Est Métropole Habitat, Institut Bioforce (établissement de formation aux métiers de l'humanitaire : les étudiants peuvent réaliser un stage auprès



## INSPIR' ACTION

COHABITATION  
INTERGÉNÉRA-  
TIONNELLE  
- LE PARI  
SOLIDAIRE LYON

du Pari Solidaire Lyon), métropole de Lyon (dans le cadre du collectif Monalisa)

**Partenaires financiers :** CARSAT, ville de Lyon, ville de Villeurbanne, Ecole de santé sociale du Sud-Est

**Moyens affectés :** budget de fonctionnement = 100 000 € / 3 salariées (2,2 ETP)

### objectifs de l'action

- > Contribuer au bien vieillir et favoriser le maintien à domicile
- > Répondre à la pénurie de logement chez les jeunes
- > Créer du lien social et intergénérationnel

### description de l'action

L'association Le Pari Solidaire Lyon met en lien des personnes âgées (propriétaires ou locataires) ayant une chambre disponible avec des jeunes en recherche d'hébergement. Le rôle de l'association est d'encadrer et d'accompagner ces cohabitations intergénérationnelles.

L'association rencontre chaque candidat, puis organise un rendez-vous de présentation lorsque l'équipe pense avoir identifié deux profils concordants. Enfin, elle formalise la cohabitation par la signature d'une convention d'occupation précaire (10 mois renouvelables) et assure un suivi régulier.

Les rencontres et le travail mené en amont des cohabitations permettent d'éviter des situations d'échec. Si la cohabitation intergénérationnelle ne paraît pas la solution adaptée, l'équipe du Pari Solidaire Lyon oriente la personne vers les institutions ou d'autres associations.

### résultats de l'action

- > 80 cohabitations en 2017, dont 50% à Lyon intra-muros
- > Demande croissante : + 15 % par an
- > Les jeunes impliqués sont à 80% des femmes, souvent des post-bac arrivant dans une grande ville et ne voulant pas vivre seules ou en résidence universitaire
- > Création d'un lien social stimulant, en particulier pour les personnes âgées : l'isolement est rompu, leur état psychologique s'améliore, elles sont motivées à sortir davantage de chez elles et participer à des activités à l'extérieur (la cohabitation n'est pas qu'une solution économique, elle



## INSPIR' ACTION

—  
COHABITATION  
INTERGÉNÉRA-  
TIONNELLE  
- LE PARI  
SOLIDAIRE LYON

repose sur la volonté de vivre une expérience intergénérationnelle enrichissante)

### perspectives

Aujourd'hui, le dispositif est pérenne et son modèle économique stable.

Les perspectives sont d'essaimer sur d'autres territoires : ce projet est aisément duplicable (développement en cours en milieu rural dans le Nord Isère : cela peut répondre à une demande de logement pour de jeunes travailleurs, sachant que des entreprises rencontrent des difficultés à recruter).

### conseils pour reproduire ce projet

- > Construire un réseau de partenaires
- > Avoir les moyens humains de composer les cohabitations et les suivre (ce travail en amont de rencontre et de suivi garantit la réussite des cohabitations)
- > Être sensible aux questions liées à la vieillesse : il est indispensable d'accompagner les personnes âgées (il n'est pas dans la culture des aînés d'héberger quelqu'un d'inconnu : cette réflexion se fait souvent à l'initiative des enfants ou sur proposition d'un professionnel)
- > Être accompagné par le réseau CoSI : cette mission d'accompagnement s'adresse aux acteurs de l'ESS et collectivités qui souhaitent développer une activité de cohabitation intergénérationnelle

### repères sur le territoire

**Territoire :** la métropole de Lyon réunit 59 communes et plus d'1 300 000 habitants.

**Démarche territoriale de santé :** l'association Pari Solidaire Lyon est partenaire des actions en direction des personnes âgées des ASV et CLSM de l'agglomération lyonnaise.

### aller plus loin

- > Le Réseau CoSI (Cohabitation solidaire intergénérationnelle) fédère les structures accompagnant jeunes et seniors dans les cohabitations intergénérationnelles : <http://reseau-cosi.org/>
- > [Rapport Broussy](#) « L'adaptation de la société au vieillissement de la population : France année zéro ! » (2013)





## INSPIR' ACTION

—

COHABITATION  
INTERGÉNÉRA-  
TIONNELLE  
- LE PARI  
SOLIDAIRE LYON

> [CNAF – Dossier d'études](#) « Le logement intergénérationnel : évaluation de l'offre et de la demande potentielle. Rôle des politiques publiques » (2010)

### contact référent

Corinne Pasquier-Belot

Directrice

Le Pari Solidaire Lyon

& chargée du développement en région pour le réseau CoSI

[association.leparisolidairelyon@neuf.fr](mailto:association.leparisolidairelyon@neuf.fr)

06 88 20 77 05

Cette Inspir'action fait partie du Dossier ressources « Santé mentale et isolement social » : à télécharger ici → <http://www.fabrique-territoires-sante.org/capitalisation/dossiers-ressources/sante-mentale-et-isolement-social>

*Complété le 18.05.2018*



**INSPIR'  
ACTION**

—

K-FÉ SOCIAL  
— ASSOCIATION  
L'OLIVIER DES  
SAGES

# Le K-fé social : un lieu d'écoute et d'échanges pour les personnes âgées issues de l'immigration

—

## L'Olivier des Sages

[Métropole de Lyon, Auvergne-  
Rhône-Alpes]

### contexte de l'action

L'immigration de travail des années 1950 n'a pas été une émigration provisoire : les anciens travailleurs migrants ont vieilli et se sont installés durablement en pays d'accueil et d'adoption. Certains n'ont jamais pu quitter l'hôtel meublé ou le foyer des travailleurs migrants réduisant leur vie de labeur à une chambre de 5,9 ou 12 m<sup>2</sup>, et rationalisant leurs dépenses au minimum afin de pouvoir envoyer régulièrement l'argent à leur famille restée au pays. Rythmant leur temps de vie entre ici et là-bas, absents ici et là-bas, nombre de ces personnes ont été maintenues dans une situation de précarité sociale, matérielle et psychologique, cumulant problèmes de santé et d'accès aux droits...

Le vieillissement et la perte d'autonomie des immigrés sont une réalité reconnue, mais qui a été mal anticipée. Ils rencontrent toujours de nombreux obstacles dans l'accès aux droits : difficile accès aux prestations sociales, aux soins, aux droits à une retraite à taux plein, à un logement digne, à la nationalité française... Ce public migrant vieillissant est également confronté à des difficultés dans l'accès aux droits et aux soins (méconnaissance des droits, rupture des soins) liée à la barrière de la langue. Si les problématiques de santé sont révélatrices de l'avancée en âge, il s'avère que celles-ci sont plus précoces au sein de ce public que la moyenne de la population.

La situation de ces hommes immigrés ainsi que leurs conditions de vieillissement ne doivent pas cacher celle des femmes immigrées isolées.



## INSPIR' ACTION

—

K-FÉ SOCIAL  
- ASSOCIATION  
L'OLIVIER DES  
SAGES

Elles sont particulièrement sensibles à l'isolement et un état de santé fragilisé par la grande précarité.

À Lyon, il n'y avait pas de structures répondant spécifiquement aux besoins des hommes et femmes immigrés isolés.

### fiche-identité de l'action

**Porteur du projet :** l'Olivier des sages, association loi 1901 créée en 2008, a pour but de lutter contre l'isolement des personnes âgées, femmes et hommes de 55 ans et plus, notamment issues de l'immigration, en proposant un lieu de socialisation. L'association gère depuis 2009 un K-fé social dans le 3<sup>e</sup> arrondissement de Lyon.

Le K-fé social est un lieu de proximité, de par son implantation territoriale, de rencontre, d'expression de la citoyenneté, d'ouverture et de mixité sociale.

L'association axe son travail autour de plusieurs missions principales :

- lutter contre l'isolement des personnes âgées ;
- favoriser le lien intergénérationnel ;
- permettre l'expression et la participation de toutes et tous à la vie associative ;
- contribuer au développement partenarial et territorial
- faciliter l'accès à une alimentation saine et de qualité avec une épicerie sociale et solidaire
- rendre effectif l'accès aux droits (santé, retraite, logement, etc.) par un accompagnement des personnes dans leurs démarches administratives.

**Statut du projet :** en cours de mise en œuvre (le K-fé social a ouvert en décembre 2009)

**Échelle :** quartier prioritaire de la politique de la ville

**Thématiques traitées :** isolement des personnes âgées

**Public visé :** personnes âgées de plus de 55 ans, notamment migrantes ou issues de l'immigration

**Partenaires opérationnels :** réseau associatif local, ville, CCAS, métropole

**Partenaires financiers :** État, ville, métropole, mécènes

**Moyens affectés :** 2 ETP, locaux de 150 m<sup>2</sup>, budget de 180 000 €

## INSPIR' ACTION

—

K-FÉ SOCIAL  
- ASSOCIATION  
L'OLIVIER DES  
SAGES

### objectifs de l'action

L'association l'Olivier des sages lutte contre l'isolement des personnes vieillissantes en proposant des lieux de citoyenneté, d'ouverture et de mixité : le K-fé social est un espace de lutte contre l'isolement et l'exclusion, mais aussi d'appui aux démarches administratives.

### description de l'action

Le K-fé Social se présente comme un lieu d'écoute et d'échanges. Il s'inscrit dans une démarche de prévention : c'est un lieu de vie où les retraités viennent se ressourcer, participer à des ateliers créatifs, participer à des projets ancrés dans la vie locale ou tout simplement rompre leur isolement en discutant autour d'un café.

L'équipe de l'Olivier des Sages accueille des personnes de plus de 55 ans, majoritairement isolées, issues de l'immigration, en situation de précarité économique, matérielle et sociale. L'isolement de ce public est à recontextualiser dans un parcours migratoire, la famille étant souvent restée dans le pays d'origine.



Ce projet s'est inspiré de l'expérience de l'association Ayyem Zamen qui coordonne plusieurs cafés sociaux à Paris. Ces cafés sont des lieux d'accueil, d'accompagnement et de sociabilité pour les personnes âgées en situation de précarité et d'isolement social.

## INSPIR' ACTION

—

K-FÉ SOCIAL  
- ASSOCIATION  
L'OLIVIER DES  
SAGES

Le K-fé social est ouvert du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 14h à 18h. Pour être usager du K-fé social, les seuls critères sont d'avoir plus de 55 ans et d'être en situation régulière.

La première mission du K-fé social est de faciliter l'accès aux droits et aux soins : c'est pourquoi tous les matins, des assistantes sociales sont présentes pour informer et accompagner les démarches administratives. C'est d'ailleurs la principale porte d'entrée des usagers : ils viennent d'abord au K-fé social pour résoudre une difficulté administrative, puis restent et reviennent pour les activités proposées et le lien social qu'ils y trouvent.



L'association propose différentes activités : atelier cuisine, tables de quartier, sorties culturelles, épicerie sociale et solidaire, création d'un jardin partagé potager, etc. Les usagers sont parties prenantes du choix et de l'organisation de ces activités.

- Les tables de quartier sont des temps de rencontre entre les usagers, les habitants du quartier, les locataires de la résidence où est installé le K-fé, les commerçants et des associations de proximité. Les échanges portent sur la vie du quartier : les problématiques et pistes d'amélioration qui en ressortent sont ensuite transmises aux élus de la ville ou de la métropole. Par exemple, un problème de ramassage des ordures a été réglé de cette manière.
- L'épicerie sociale et solidaire, auparavant réservée aux usagers du K-fé social, est ouverte à tous, sous réserve du calcul du reste-à-vivre. Elle répond à des besoins importants sur le quartier.



## INSPIR' ACTION

---

K-FÉ SOCIAL  
- ASSOCIATION  
L'OLIVIER DES  
SAGES

### résultats de l'action

- > Participation importante des usagers : 400 usagers adhérents
- > Public accueilli majoritairement masculin (73 % d'hommes, 27 % de femmes)
- > En 2017, 1 100 passages auprès de l'assistante sociale, dont 800 ouvertures de droits
- > Réseau partenarial dense et mobilisé

### conseils pour reproduire ce projet

- > Développer des partenariats institutionnels et associatifs
- > S'appuyer sur le réseau des acteurs locaux
- > Définir le projet et les missions avant le démarrage de l'activité
- > Co-construire les activités avec les usagers
- > Proposer des activités diverses, en complément de l'accompagnement dans l'accès aux droits
- > Prévoir le budget sur 3 ans

### repères sur le territoire

**Territoire :** le K-fé social est situé dans le 3<sup>e</sup> arrondissement de Lyon, dans le quartier Moncey, quartier prioritaire de la politique de la ville, riche par sa mixité culturelle. La particularité du territoire est qu'il regroupe des personnes vieillissantes, certaines étant issues de l'immigration.

**Démarche territoriale de santé :** l'Olivier des Sages est un partenaire important de l'ASV du quartier Moncey dans le 3<sup>e</sup> arrondissement de Lyon. L'association est impliquée dans le groupe de travail « Accès aux droits » depuis 2010 : elle y apporte son expertise sur le public des personnes âgées immigrées qui auparavant restait un public « invisible ».

### aller plus loin

- > [Site de l'association L'Olivier des sages](#)
- > [Site du Café social coordonné par l'association Ayyem Zamen à Paris](#)



## INSPIR' ACTION

—  
K-FÉ SOCIAL  
- ASSOCIATION  
L'OLIVIER DES  
SAGES

### contact référent

Zorah Ferhat

Directrice

L'Olivier des Sages

[olivierdessages@gmail.com](mailto:olivierdessages@gmail.com)

09 84 52 31 66

Cette Inspir'action fait partie du Dossier ressources « Santé mentale et isolement social » : à télécharger ici → <http://www.fabrique-territoires-sante.org/capitalisation/dossiers-ressources/sante-mentale-et-isolement-social>

*Complété le 25.04.2018*





**INSPIR'  
ACTION**

SUIVI SANTÉ  
DES  
BÉNÉFICIAIRES  
DU RSA

- CCAS MÈZE &  
DÉPARTEMENT  
DE L'HÉRAULT

# Suivi santé des personnes bénéficiaires du RSA

-

## CCAS de Mèze

[Hérault, Occitanie]

### contexte de l'action

D'après une étude réalisée par la DREES en 2012, les bénéficiaires du revenu de solidarité active (RSA) sont moins nombreux à se percevoir en bonne santé que le reste de la population et renoncent plus souvent aux soins. Or un mauvais état de santé est un obstacle à l'insertion sociale et professionnelle.

Le département de l'Hérault finance une quinzaine de postes d'infirmiers en conventionnant avec des communes ou des associations, afin de couvrir le territoire. Ces infirmiers proposent un suivi santé aux bénéficiaires du RSA qui en expriment la demande.

### fiche-identité de l'action

**Porteur du projet :** CCAS de Mèze (en tant qu'opérateur du dispositif du département de l'Hérault)

**Statut du projet :** en cours de mise en œuvre depuis 2008

**Échelle :** 6 communes autour de Mèze (échelle de l'ancien canton)

**Thématique traitée :** prévention, accès aux droits et aux soins

**Public visé :** bénéficiaires du revenu de solidarité active (RSA), de 25 à 67 ans, sans enfant à charge<sup>1</sup>

**Partenaires opérationnels :** CCAS, mairies, département

---

<sup>1</sup> Les bénéficiaires du RSA avec enfant à charge sont suivis directement par un infirmier du département.





## INSPIR' ACTION

SUIVI SANTÉ  
DES  
BÉNÉFICIAIRES  
DU RSA  
- CCAS MÈZE &  
DÉPARTEMENT  
DE L'HÉRAULT

**Partenaires financiers :** département, CCAS, mairies (mise à disposition de locaux et matériel)

**Moyens affectés :** 1 mi-temps infirmier

### objectifs de l'action

- > Lever les obstacles à l'insertion sociale et professionnelle
- > Faire émerger la demande liée à la santé, voire de soins
- > Engager une démarche de soins
- > Mieux connaître la gravité des problèmes de santé pour les prendre en compte dans l'accompagnement : élaborer un projet d'insertion adapté et réaliste

### description de l'action

Les bénéficiaires du RSA sont suivis par un référent unique (assistantes sociales ou employées de mairies dans les petites communes), avec qui ils signent un « contrat d'engagement réciproque ». L'engagement peut prévoir différents types d'orientation facilitant la réinsertion : un suivi santé par l'infirmière, des activités de « remobilisation sociale » auprès d'une association, une aide à la mobilité, ...

Régler les problématiques de santé est un préalable à l'élaboration et la mise en œuvre d'un projet professionnel. De plus, associer le suivi santé à des actions de « remobilisation sociale » est important pour la motivation et le sens donné au projet.

L'orientation vers l'infirmière peut permettre de démêler des problèmes de santé non-traités, d'ouvrir des droits (CMU, CMU-C, AAH), d'accompagner dans un parcours de soins. Selon les besoins des personnes, l'infirmière peut aller jusqu'à accompagner lors d'une consultation, et ainsi avoir un rôle de médiation avec les structures de soins.

Les rendez-vous avec l'infirmière ont lieu au minimum une fois par mois pendant six mois (au maximum pendant 30 mois). Ils se déroulent dans les locaux du CCAS ou des mairies, voire à domicile si nécessaire.

L'infirmière transmet un bilan du suivi tous les six mois au référent unique RSA. Elle construit son réseau d'acteurs des champs sanitaire et social, afin d'apporter des réponses adaptées et coordonnées aux personnes suivies (des difficultés à accéder à un logement social sont souvent relevées).



## INSPIR' ACTION

SUIVI SANTÉ  
DES  
BÉNÉFICIAIRES  
DU RSA  
- CCAS MÈZE &  
DÉPARTEMENT  
DE L'HÉRAULT

### résultats de l'action

- > 40 personnes suivies (en moyenne, l'accompagnement dure 15 mois)
- > Très bon accueil du public
- > Nombreuses ouvertures de droits d'allocation adulte handicapé (AAH)
- > Sur la santé mentale, carence de l'offre de soins (CMP débordé et très peu de psychiatres et psychologues sur le territoire)
- > Réseau d'acteurs locaux à consolider
- > Les infirmières conventionnées par le département pour suivre les bénéficiaires du RSA se rencontrent tous les trimestres pour échanger sur leurs pratiques.
- > Turn-over des professionnels, en particulier des infirmières en raison notamment d'une précarisation des postes (CDD 1 an)

### conseils pour reproduire ce projet

- > Développer la complémentarité entre le social et la santé, notamment au sein des CCAS
- > S'appuyer sur un réseau d'acteurs locaux et développer les habitudes de travail en réseau
- > Décloisonner la santé avec les autres politiques, notamment les actions touchant à l'environnement (logement, mobilité, ...)

### repères sur le territoire

**Territoire :** la ville de Mèze compte 11 000 habitants et fait partie de la communauté d'agglomération Sète Agglopôle Méditerranée. Avec les cinq villages alentours, le périmètre d'intervention compte 40 000 habitants.

**Contrat de ville :** ce territoire ne comprend pas de quartier politique de la ville.

**Démarche territoriale de santé :** l'action s'inscrit dans le programme département d'insertion (PDI) qui définit la politique d'accompagnement social et professionnel des bénéficiaires du RSA.



## INSPIR' ACTION

SUIVI SANTÉ  
DES  
BÉNÉFICIAIRES  
DU RSA  
- CCAS MÈZE &  
DÉPARTEMENT  
DE L'HÉRAULT

### aller plus loin

> [État de santé et renoncement aux soins des bénéficiaires du RSA](#), DREES, Études et résultats n°882, 2014

### ailleurs

> [Inspir'action sur le réseau Care du département de Loire-Atlantique](#)

### contact référent

**Lise Lepetre**

Infirmière

CCAS de Mèze

[l.lepetre@ccas-ville-meze.fr](mailto:l.lepetre@ccas-ville-meze.fr)

04 67 18 14 10

**Catherine Kirsch-Etchebarne**

Chargée de mission – Service départemental d'insertion Cœur d'Hérault  
Citès Maritimes

Département de l'Hérault

[cetchebarne@herault.fr](mailto:cetchebarne@herault.fr)

04 67 67 44 43

Cette Inspir'action fait partie du Dossier ressources « Santé mentale et isolement social » : à télécharger ici → <http://www.fabrique-territoires-sante.org/capitalisation/dossiers-ressources/sante-mentale-et-isolement-social>

*Complété le 24.05.2018*



FABRIQUE  
TERRITOIRES  
SANTÉ

INSPIR'  
ACTION

UN ESPACE DE  
REMOBILISATION  
DES GRANDS  
EXCLUS

- ASSOCIATION  
CHARONNE

# Rénovation des bains douches : la création d'un espace-ressource de proximité

## Association Charonne

[Paris, Île-de-France]

### contexte de l'action

Les personnes vivant durablement dans la grande précarité perdent souvent leurs centres d'intérêt et souffrent de désaffiliation sociale. Pour répondre à ces besoins, des activités de loisirs, culturelles, de rencontres sont complémentaires des structures sociales et sanitaires apportant leur aide aux personnes à la rue.

À Paris, 17 bains-douches municipaux sont gratuits depuis 2000. Ils accueillent des personnes mal-logées, travailleurs pauvres, etc. et leur permettent d'accéder à des cabines de douche individuelles.

### fiche-identité de l'action

**Porteur du projet :** l'association Charonne, créée en 1972 à partir d'une initiative citoyenne, travaille sur les thématiques addictions et précarité.

L'association gère plusieurs structures médico-sociales et sociales à Paris (CAARUD, CSAPA, CHS etc.), ainsi qu'une équipe de rue, composée d'une quarantaine de bénévoles et de 2,5 ETP salariés. Cette équipe maraude dans le 11<sup>e</sup> et le 20<sup>e</sup> arrondissement de Paris, du lundi au jeudi de 20h à minuit.

**Statut du projet :** en cours de conception depuis 2014 (démarrage prévu fin 2018)

**Échelle :** 11<sup>e</sup> arrondissement de Paris

**Thématiques traitées :** isolement des personnes à la rue

**Public visé :** grands exclus du 11<sup>e</sup> arrondissement (c'est-à-dire les personnes rencontrées par la maraude sociale)



## INSPIR' ACTION

UN ESPACE DE  
REMOBILISATION  
DES GRANDS  
EXCLUS  
- ASSOCIATION  
CHARONNE

**Partenaires opérationnels :** association Onze mille potes

**Partenaires financiers (en cours de demande) :** ville de Paris, DDCS – Direction départementale de la cohésion sociale (à noter que la maraude sociale est financée par la ville de Paris et la DRHIL Île-de-France – Direction régionale et interdépartementale de l'hébergement et du logement)

**Moyens affectés :** local de 80 m<sup>2</sup>, recrutement prévu d'1,5 ETP (travailleurs sociaux ou animateurs), bénévoles

### objectifs de l'action

- > Créer un espace de « remobilisation » au sein des bains-douches
- > Mettre en œuvre des micro-projets conçus et montés avec les personnes concernées

### description de l'action

En 2010, l'adjoint au maire du 11<sup>e</sup> arrondissement en charge de la santé a fortement appuyé le financement de postes salariés pour soutenir la maraude de l'association Charonne et son équipe de rue bénévole intervenant dans le 11<sup>e</sup>. Il a également souligné la nécessité d'un nouvel accueil de jour pour les personnes en grande difficulté sociale.

L'association Charonne a développé un projet en ce sens, misant sur la nécessité d'un lieu différent, où les personnes puissent se « remobiliser », retrouver un intérêt pour des activités sociales, culturelles, ou liées à leur santé.

Dans le cadre du projet de réhabilitation des bains douches Oberkampf, l'élu à la santé a fait le lien avec le projet de l'association Charonne et proposé que l'espace de « remobilisation » prenne place aux bains douches. Suite au changement de mandature en 2014, le projet est resté en suspens.

En 2015, la ville de Paris place la lutte contre la grande exclusion comme sa grande cause et un Pacte parisien 2015-2020 est signé par, entre autres, la ville, la préfecture, l'ARS, la CPAM de Paris, l'AP-HP, la RATP, etc. Cette mobilisation a remis à l'ordre du jour le projet de l'équipe de rue du 11<sup>e</sup> arrondissement.

L'association Onze mille potes, gérant d'une bagagerie-laverie aux bains douches du 11<sup>e</sup>, et l'association Charonne ont proposé leur projet dans le cadre du budget participatif 2015 de la ville de Paris. Lauréat, ce projet proposait la rénovation des bains douches Oberkampf, l'agrandissement



## INSPIR' ACTION

—

UN ESPACE DE  
REMOBILISATION  
DES GRANDS  
EXCLUS

- ASSOCIATION  
CHARONNE

de la bagagerie existante et la création d'un espace-ressources de proximité.

Cet espace permettra aux personnes en situation de grande exclusion de se ressourcer, se « remobiliser » en journée pendant des temps consacrés à des activités individuelles et collectives. Ce lieu accueillera principalement les personnes rencontrées par la maraude (qui est un public différent des usagers des bains-douches).

L'espace-ressource de proximité s'appuiera sur l'équipe de rue en charge de la maraude sociale. Il sera ouvert, non pas en continu, mais pour des activités spécifiques. Il s'appuiera sur un fort partenariat socio-culturel local pour proposer des activités diverses. Ce n'est ni une permanence sociale, ni une permanence de soins, mais un espace complémentaire répondant à d'autres besoins.

Les entrées des bains douches, de la bagagerie et de l'espace de mobilisation seront indépendantes, permettant ainsi à chaque structure d'être libre de ses horaires d'ouverture.

## résultats de l'action

> Synergie entre les activités proposées par l'association Charonne et la bagagerie-laverie portée par l'association Onze mille potes dans le bâtiment des bains-douches.

> Les activités démarreront fin 2018, suite aux travaux en cours de réhabilitation des bains-douches.

## perspectives

Des activités sur-mesure, selon les envies de chacun, seront proposées (exemples d'activités qui pourront être mises en place : repas partagé, soirée-débat, jeu de cartes, etc.).



## INSPIR' ACTION

UN ESPACE DE  
REMOBILISATION  
DES GRANDS  
EXCLUS  
- ASSOCIATION  
CHARONNE

### conseils pour reproduire ce projet

- > Développer des partenariats solides, pouvant supporter une longue gestation
- > S'appuyer sur le portage d'un élu local
- > Proposer un espace d'activités, hors santé et social, répondant aux envies de chacun

### repères sur le territoire

**Territoire :** les bains-douches Oberkampf sont situés dans le 11<sup>e</sup> arrondissement, à proximité d'un quartier en politique de la ville.

**Démarche territoriale de santé :** le projet s'inscrit dans la politique de lutte contre la grande exclusion de la ville de Paris.

L'association Charonne est partenaire de la DASES de la ville de Paris, travaille avec les ASV sur des projets santé et connaît bien les différents acteurs locaux (institutions et associations) intervenant dans le 11<sup>e</sup> arrondissement.

### aller plus loin

- > [Présentation](#) de l'association Charonne
- > [Pacte parisien de lutte contre la grande exclusion 2015-2020](#)
- > [Intervention de Cyril Farnarier sur une recherche-action sur les trajectoires de soins des personnes en situation de très grande précarité : Actes de la rencontre nationale ASV et projets territoriaux de santé 2017 \(pages 186 à 202\)](#)

### ailleurs

À Nantes, suite à une étude menée en 2014 auprès des usagers des bains douches, un projet de regroupement des bains douches et du restaurant social verra le jour en 2019. Ce nouveau lieu, dont la configuration fait l'objet d'un dialogue entre la ville, les usagers et les architectes, accueillera également une bagagerie, une laverie et des espaces d'ateliers. [En savoir plus](#)



## INSPIR' ACTION

---

UN ESPACE DE  
REMOBILISATION  
DES GRANDS  
EXCLUS

- ASSOCIATION  
CHARONNE

### contact référent

**Catherine Pequart**

Directrice générale

Association Charonne

[catherine.pequart@charonne.asso.fr](mailto:catherine.pequart@charonne.asso.fr)

01 48 07 57 00

Cette Inspir'action fait partie du Dossier ressources « Santé mentale et isolement social » : à télécharger ici → <http://www.fabrique-territoires-sante.org/capitalisation/dossiers-ressources/sante-mentale-et-isolement-social>

*Complété le 7.05.2018*





**INSPIR'  
ACTION**

—

ISOLEMENT DES  
ÉTUDIANTS  
VIVANT EN  
RÉSIDENTE  
UNIVERSITAIRE

— LMDE

# Une expérimentation pour lutter contre l'isolement des étudiants vivant en résidence universitaire : « Cité Zen »

—

## La Mutuelle des Étudiants

[Paris, Île-de-France]

### contexte de l'action

A la rentrée 2015-2016, 2,5 millions d'étudiants sont inscrits dans l'enseignement supérieur en France métropolitaine et dans les DOM. Si de nombreuses enquêtes sanitaires et sociales portent sur les adolescents ou les jeunes en général, rares sont les données sur les comportements de santé, d'accès et de recours aux soins des étudiants. Ainsi, afin de mieux connaître les besoins de la population étudiante qu'elle couvre, LMDE réalise, depuis 2005, des enquêtes périodiques répétées tous les 3 ans : les Enquêtes Nationales sur la Santé des Étudiants (ENSE). Ces enquêtes ont pour but d'identifier, de comprendre et de suivre les comportements et les besoins spécifiques des étudiants en matière de santé, notamment sur les thématiques de l'accès aux soins, du bien-être, des consommations de tabac, d'alcool ou de cannabis, et également de vie affective et sexuelle. Ces enquêtes constituent un outil d'aide à la décision : elles permettent une meilleure compréhension du public étudiant en matière de santé, et de définir plus finement les prestations de complémentaires santé et d'orienter la politique de prévention. Les ENSE ont vocation à proposer aux pouvoirs publics des recommandations en matière de santé publique qui s'appuient sur les données recueillies, à lancer les débats, faire agir et réagir.



## INSPIR' ACTION

—  
ISOLEMENT DES  
ÉTUDIANTS  
VIVANT EN  
RÉSIDENTE  
UNIVERSITAIRE  
- LMDE

### *Quelques données issues des ENSE :*

- La 4<sup>ème</sup> enquête nationale sur la santé des étudiants révèle que 35% des étudiants déclarent avoir renoncé à une consultation médicale au cours des douze derniers mois, 27 % pour des raisons financières.
- Avec l'avancée en âge, la perception d'une très bonne santé par les jeunes se dégrade : 59,5 % des 15-19 ans perçoivent ainsi leur santé comme excellente ou très bonne, contre 45,2 % des 20-25 ans et 38,4 % des 26-30 ans.
- Près de quatre étudiants sur dix (37 %) seraient en état de mal-être, les jeunes femmes étant en proportion deux fois plus nombreuses (46 %) que les jeunes hommes (25 %) à présenter des symptômes anxieux.
- Concernant le recours aux professionnels pour raisons de santé mentale, celui-ci varie suivant les états anxieux ou dépressifs des patients. Au cours des douze derniers mois, près d'un étudiant sur deux ayant déclaré une « période de tristesse, de déprime ou d'anhédonie, pendant au moins quinze jours, pratiquement tous les jours et toute la journée » a eu recours à un professionnel de santé pour ses problèmes.
- Par ailleurs, l'isolement des jeunes est souvent couplé à un sentiment d'être mal informé sur sa santé et une vulnérabilité financière qui accroissent la logique de cumul des inégalités sociales de santé.

En 2016, le rapport de la mission « Bien-être et santé des jeunes » de Marie-Rose Moro, professeur de psychiatrie, et Jean-Louis Brison, inspecteur d'académie, a établi que le mal-être, la souffrance psychologique, l'anxiété et la solitude sont observés chez plus de 10 % des étudiants. Une proportion similaire connaît un épisode dépressif caractérisé entre 16 et 25 ans (elle est plus élevée chez les jeunes femmes). Selon ce rapport, ces moments de fragilité peuvent retentir sur les parcours de vie et conduire à la rupture des liens de confiance envers l'entourage ou l'institution scolaire, à des attitudes de retrait, au rejet des camarades, à l'enfermement dans des spirales d'échec et d'exclusion, à l'adoption de conduites à risques et aux addictions. Ils peuvent aller jusqu'au suicide, qui constitue la seconde cause de décès dans cette population.

Ce rapport a conduit à l'adoption du plan national « Bien-être et santé des jeunes », en novembre 2016.



## INSPIR' ACTION



ISOLEMENT DES  
ÉTUDIANTS  
VIVANT EN  
RÉSIDENTE  
UNIVERSITAIRE  
- LMDE

### fiche-identité de l'action

**Porteur du projet :** LMDE – La Mutuelle des étudiants – est une mutuelle santé complémentaire ; elle a une délégation de service public pour la gestion de la sécurité sociale étudiante

**Statut du projet :** en cours de mise en œuvre depuis 2017

**Échelle :** 6 résidences universitaires à Paris ; 2 à Lille (soit environ 1 000 étudiants)

**Thématiques traitées :** isolement des étudiants vivant en résidences universitaires

**Public visé :** étudiants vivant en résidences universitaires

**Partenaires opérationnels :**

- Centre René Capitant : participation à la formation, à la supervision, à la coordination, au comité de pilotage et au travail d'évaluation ;
- Service social du CROUS : participation à la formation et au comité de pilotage. Mise en place d'un circuit pour faire du lien et pour la circulation des informations : une personne référente a été désignée au sein du service social ;
- APASO (association pour la prévention, l'accueil, le soutien et l'orientation) : participation à la formation et si possible à la supervision, participation au comité de pilotage ;
- Fondation Santé des Étudiants de France : participation au comité de pilotage, les relais santé pourront parler de cette structure aux étudiants visités. Un référent doit être nommé pour faciliter le circuit d'informations ;
- MILDECA : signature d'une convention de partenariat en 2017 ;
- CPAM de Paris : signature d'une convention de partenariat en 2017 ;
- SIUMPPS (services interuniversitaire de médecine préventive et de promotion de la santé) : selon leurs disponibilités, participation à la formation et au comité de pilotage, prise en charge de la formation aux premiers secours (PSC1). Un référent de la structure a été désigné comme référent ;
- Directrice du BAPU Luxembourg (bureau d'aide psychologique universitaire) : participation au comité de pilotage ;
- Médecin psychiatre du Département de Psychiatrie de l'Adolescent et du Jeune Adulte I.M.M (Institut mutualiste Montsouris) : participation à la formation et au comité de pilotage ;



## INSPIR' ACTION

—  
ISOLEMENT DES  
ÉTUDIANTS  
VIVANT EN  
RÉSIDENCE  
UNIVERSITAIRE

- LMDE

- Partenaires de la formation des relais santé : ANPAA, CRIPS, Programme santé nutrition (Ville de Paris), IMM, SIUMPPS Sorbonne Universités, Fondation Santé des Etudiants de France

**Partenaires financiers :** pour Paris, ville de Paris (direction de l'action sociale, de l'enfance et de la santé – DASES et Direction de la vie étudiante – DAE) et Centre René Capitant ; pour Lille, métropole européenne de Lille

**Moyens affectés :**

- Matériel : 20 000€
- Location de salle : 1 000€
- Rémunération intervenants formation : 4 000€
- Rémunération des 6 relais santé (sorties, formation, supervision) : 30 950€
- Rémunération des personnels LMDE (chargé de prévention, chargé de projet) : 6 000€

### objectifs de l'action

> Informer les étudiants sur le système de santé, le parcours de soins, l'accès aux droits afin de favoriser l'adoption de comportements favorables à leur santé et à leur bien-être mental et social

> Rompre l'isolement des étudiants vivant en résidence universitaire du CROUS en créant du lien au sein de la résidence, mais aussi entre les étudiants et les institutions (CROUS, ville de Paris, établissements de santé, etc.)

### description de l'action

LMDE propose des démarches innovantes et spécifiques pour les étudiants de 16 à 30 ans, portées par des pairs formés aux problématiques de santé et à la méthode de *l'aller-vers*, et dans une approche pédagogique, non-jugeante et non moralisatrice. L'approche éducationnelle par les pairs fait appel à des personnes du même âge, de même contexte social, fonction, éducation ou expérience pour donner de l'information et pour mettre en avant des types de comportements et de valeurs. Les jeunes pairs impliqués dans la prévention sont formés afin d'acquérir les compétences nécessaires à la diffusion d'information dans un langage simple et adapté aux préoccupations et demandes des jeunes rencontrés.



## INSPIR' ACTION

—  
ISOLEMENT DES  
ÉTUDIANTS  
VIVANT EN  
RÉSIDENTE  
UNIVERSITAIRE  
- LMDE

Depuis janvier 2017, cette méthode est expérimentée auprès des étudiants dans six résidences universitaires parisiennes et, depuis novembre 2018, deux lilloises. Les résidences sont choisies par le CROUS selon les besoins, notamment en tenant compte du nombre d'étudiants étrangers, plus susceptibles d'être isolés. Des relais santé salariés par la LMDE, préalablement formés aux sujets de prévention (vie affective et sexuelle, addiction, bien-être, nutrition, sommeil, gestion du stress, etc.) et à la méthode de l'*aller vers*, organisent des porte-à-porte en soirée. Quatre temps thématiques sont abordés lors de ces porte-à-porte :

- un point avec les étudiants sur leurs parcours de soins coordonnés ;
- discussion autour de l'isolement et du mal-être des étudiants ;
- gestion du stress pendant la période des examens (prévention sur les risques de la consommation de produits psychoactifs ou de certains médicaments anti-fatigue notamment, conseils sur les bons réflexes en terme de nutrition, de sport, de sommeil, etc.) ;
- organisation de temps collectifs au sein des lieux de vie des résidences universitaires en partenariat avec les tuteurs des résidences (par exemple, des ateliers sur la nutrition avec le Programme Santé Nutrition de la ville de Paris).

Lors des passages, un tote bag est distribué : il sert de « prétexte » de discussion et donne l'opportunité de créer du lien. Le tote bag contient :

- un dépliant de la CPAM de Paris sur le bilan de santé personnalisé ;
- un mémo santé plastifié avec au recto le parcours « Ma santé bien remboursée » et au verso la liste des structures de santé utiles (centres de santé municipaux, médecine universitaires, urgences, etc.) ;
- un marque page avec deux recettes de cuisine bien-être ;
- un quiz sur le bien-être ;
- un guide sur le bien-être étudiant avec des conseils sur la nutrition, le sommeil, la gestion du stress, l'activité physique, la mémoire ;
- un set de coloriage déstressant ;
- un préservatif externe ;
- un carré de chocolat.

Les passages ont lieu plusieurs soirées par semaine, de 19h à 22h. Puis 30 minutes sont consacrées au bilan de la soirée et notamment à la synthèse des fiches d'entretien remplies à chaque échange.



## INSPIR' ACTION

—  
ISOLEMENT DES  
ÉTUDIANTS  
VIVANT EN  
RÉSIDENCE  
UNIVERSITAIRE  
- LMDE

Le circuit d'information est fluidifié par le partenariat : si l'étudiant est en situation de mal-être, les relais santé peuvent l'orienter vers les structures compétentes. Le plus souvent, les difficultés rencontrées sont liées au logement lui-même (nuisances, fuites, ...) : les relais santé peuvent alors faire remonter l'information auprès de la LMDE qui se rapprochera du service social du CROUS afin de régler la situation.

Tous les mois, pendant 3h, les relais santé débriefent, lors d'une réunion de supervision, avec le directeur médical au Centre René Capitant sur leur ressenti, leurs expériences, leurs difficultés, etc. Le but étant de leur permettre d'être accompagnés, soutenus, suivis et d'instaurer régulièrement des temps d'analyse de pratiques et de leur rappeler qu'ils ne sont pas responsables des actes des étudiants visités.

### résultats de l'action

Lors de la 1<sup>ère</sup> session d'expérimentation de 2017, les étudiants relais santé ont toqué à 1 922 portes en résidence universitaire : 1 255 portes sont restées fermées, et 667 portes se sont ouvertes, donnant lieu à 529 entretiens. Ainsi, plus d'une porte sur trois (35 %) s'ouvre permettant un échange, parmi lesquels 79 % donnent lieu à un entretien avec l'étudiant (en majorité des femmes à 60 %). Les motifs de refus lorsque l'étudiant ouvre sa porte sont majoritairement liés à la non-disponibilité de l'étudiant sollicité (au téléphone, mange, a des invités, etc.). Le refus de participer pour des raisons de non-intéressement du dispositif est faiblement cité.

En revanche, parmi les portes restant fermées, il apparaît que des étudiants sont présents mais soit n'ouvrent pas leur porte (sont-ils méfiants ? sont-ils occupés ?), soit n'entendent pas le relais santé toquer (écoute de musique forte).

Lors des échanges, toutes les thématiques sont abordées : l'objectif d'informer sur le système de santé, l'offre de soins et l'accès aux droits est rempli. Cependant, il reste difficile d'évaluer si les informations délivrées donnent lieu à des actions particulières ou des changements de comportements.

Les relais santé ont un rôle de relais, voire de médiateur entre le CROUS (un tuteur, pas toujours identifié, est présent sur chaque résidence : il est le référent CROUS et anime la vie de la résidence) et les résidents, entre



## INSPIR' ACTION

ISOLEMENT DES  
ÉTUDIANTS  
VIVANT EN  
RÉSIDENCE  
UNIVERSITAIRE  
- LMDE

les structures médicales et les résidents, mais aussi entre les résidents eux-mêmes. Ils ont été des facilitateurs et créateurs de liens.

Cette expérimentation a également fait ressortir l'importance du cadre de vie que ce soit dans le logement, mais aussi dans l'environnement proche des étudiants. Une difficulté dans le logement ou un quartier peu sécurisé ont un fort impact sur l'état de bien-être de l'étudiant et peuvent participer à accentuer son sentiment d'isolement.

### perspectives

Le projet se poursuit sur l'année 2017/2018. Après Paris et Lille, le dispositif espère se déployer dans d'autres villes de France : Nantes, Rennes, Marseille, Limoges, La Rochelle. Les résidences où les étudiants relais santé interviennent sont amenées à changer d'une année sur l'autre, selon les besoins perçus par le CROUS et le budget alloué. Les financeurs envisagés sont les villes, les ARS, la Mildeca et la Fondation de France.

Le projet a vu émerger la problématique de l'impact de l'environnement (sécurité, ambiance de la résidence, confort du logement, ...) sur le bien-être des étudiants. Les COPIL sont l'occasion de travailler sur les pistes d'action avec les partenaires présents, notamment le CROUS.

### conseils pour reproduire ce projet

- > Ce travail de prévention par les pairs applique une méthode d'*aller vers* : il s'agit d'instaurer un dialogue et une relation de confiance afin de pouvoir orienter vers les structures adaptées. Cette relation s'appuie sur des valeurs : anonymat, gratuité, non-jugement, non culpabilisation, ainsi que sur une interactivité permanente et une approche positive.
- > Pour réussir un tel projet, il est indispensable de s'entourer de partenaires du domaine médical (psychiatre, psychologue), afin de compléter les compétences en matière de santé mentale des étudiants pour la formation et la supervision.
- > Le réseau de partenaires est indispensable également pour mettre en place un circuit d'informations autour de l'étudiant : CROUS, médecine préventive universitaire, association de psychologues, établissements de santé, LMDE, ville de Paris, etc.



## INSPIR' ACTION

---

ISOLEMENT DES  
ÉTUDIANTS  
VIVANT EN  
RÉSIDENTE  
UNIVERSITAIRE  
- LMDE

### repères sur le territoire

**Territoire :** les 6 résidences parisiennes impliquées pendant l'année scolaire 2017-2018 sont situées dans les 13<sup>e</sup>, 15<sup>e</sup>, 18<sup>e</sup> et 19<sup>e</sup> arrondissements ; et 2 résidences sont concernées à Lille.

**Démarche territoriale de santé :** Ce projet est intégré dans la politique municipale de prévention de la santé des jeunes et le programme Paris Santé Nutrition de Paris. La LMDE est partenaire de la DASES, mais n'a pas de contact direct avec les ASV parisiens.

### aller plus loin

- > [Plan d'action en faveur du bien-être et de la santé des jeunes](#) (2016)
- > [Rapport Moro Brison](#), « Mission Bien-être et santé des jeunes », 2016
- > [État des lieux sur l'accès des étudiants aux soins psychiatriques et psychologiques en Île-de-France](#) – rapport de la mission effectuée à la demande de l'ARS Ile-de-France par le Dr Jean-Christophe Maccotta et le Pr Maurice Corcos (2017)
- > La Santé en action, dossier « [Les jeunes et l'éducation pour la santé par les pairs](#) » (2012)

### contact référent

**Lamia El Aaraje**

Directrice Santé Prévention

La Mutuelle des étudiants

[lelaaraje@lmde.com](mailto:lelaaraje@lmde.com)

Cette Inspir'action fait partie du Dossier ressources « Santé mentale et isolement social » : à télécharger ici → <http://www.fabrique-territoires-sante.org/capitalisation/dossiers-ressources/sante-mentale-et-isolement-social>

*Complété le 24.04.2018*





INSPIR'  
ACTION

—

RESCORDA :  
MÉDIATION  
SANTÉ EN  
MILIEU RURAL  
- MÉDECINS DU  
MONDE

# Le dispositif RESCORDA : un programme d'accès aux soins en milieu rural misant sur la médiation en santé

-

## Médecins du Monde

[Puy-de-Dôme, Auvergne-Rhône-  
Alpes]

### contexte de l'action

Médecins du Monde encadre des DU (diplôme universitaire) Santé Précarité : dans ce cadre, des étudiants ont travaillé sur le milieu rural et relevé des besoins importants et des problématiques particulières. Médecins du Monde a alors lancé une mission exploratoire, forme d'évaluation visant à identifier les besoins avant d'installer un programme sur un territoire.

De façon concomitante, le Pays de Combrailles, à travers l'association Avenir Santé Combrailles, menait un diagnostic santé, en prévision de l'élaboration de son contrat local de santé.

Ce territoire ayant été identifié par Médecins du Monde comme l'une des zones rurales prioritaires, le dispositif RESCORDA y a été créé et fait l'objet d'une fiche-action du CLS.

Dans ce contexte rural, les personnes en situation de précarité voient leurs difficultés d'accès aux soins accentuées par leur isolement géographique : les transports publics sont presque inexistantes et près de la moitié des personnes concernées par le dispositif n'ont pas de véhicule.



## INSPIR' ACTION

RESCORDA :  
MÉDIATION  
SANTÉ EN  
MILIEU RURAL  
- MÉDECINS DU  
MONDE

### fiche-identité de l'action

**Porteur du projet :** Médecins du Monde

**Statut du projet :** en cours de mise en œuvre depuis 2013

**Échelle :** territoire rural regroupant 27000 habitants

**Thématique traitée :** isolement des personnes précaires vivant en milieu rural

**Public visé :** personnes en situation de précarité

**Partenaires opérationnels :** travailleurs sociaux de secteur (circonscription d'action médico-sociale du département), associations de solidarité (Secours Populaire, Catholique, Restos du Cœur, etc.), Missions Locales, professionnels de santé, Pôle Emploi, CLIC, mairies, communautés de communes

**Partenaires financiers :** ARS Auvergne-Rhône-Alpes, fondations privées (Macif, Crédit Agricole Solidarité Développement), CPAM du Puy-de-Dôme

**Moyens affectés :** 150 000 €/an, 2 salariées (coordinatrice et médiatrice en santé), une dizaine de bénévoles

### objectifs de l'action

- > Faciliter l'accès à la santé des personnes précaires isolées en milieu rural
- > Promouvoir la prévention et le dépistage
- > Témoigner et mener des actions de plaidoyer auprès des institutions

### description de l'action

RESCORDA (Réseau de santé et de coordination d'appui) est un dispositif de médiation en santé entre les personnes en situation de précarité rencontrant des difficultés dans leur parcours de soins et les professionnels locaux pouvant répondre à leurs besoins. Cette action privilégie la rencontre de proximité (à domicile ou sur les lieux de vie) et consiste en un accompagnement vers le système de santé : écoute privilégiée, évaluation des besoins sociaux et de santé, aide dans les démarches d'accès aux droits et aux soins, orientation et accompagnement physique, si nécessaire, vers les structures et professionnels en fonction du besoin identifié.



## INSPIR' ACTION

—

RESCORDA :  
MÉDIATION  
SANTÉ EN  
MILIEU RURAL  
- MÉDECINS DU  
MONDE

Pour repérer les personnes ayant besoin de cet accompagnement, Médecins du Monde déploie des stratégies d'*aller vers* : présence sur les lieux de distribution des colis alimentaires, enquête auprès des agriculteurs, ... De plus en plus, grâce au travail de réseau, ce sont les partenaires qui orientent les personnes vers la médiation.

La médiatrice en santé recrée du lien entre la personne et les institutions et acteurs du territoire ; si une problématique autre que de santé émerge, par exemple sur le logement, elle oriente vers la bonne structure, poursuit sa mission de médiation, sans faire à la place de l'assistante sociale compétente. Trois bénévoles appuient la médiatrice en santé, notamment pour accompagner les personnes à leurs rendez-vous médicaux quand elles en expriment la demande.

Les personnes en situation de précarité accueillies ont souvent des parcours de vie très lourds, faits de nombreuses ruptures, voire de traumatismes. Certaines personnes ont un grand besoin de parole, d'écoute, de soutien moral. Les difficultés sociales et la précarité entraînent souvent un sentiment d'abandon, d'exclusion voire de rejet. Aussi, les personnes accompagnées ont souvent besoin de revalorisation, de restauration de leur confiance en elles et en l'avenir, pour pouvoir retrouver leurs capacités d'action et de changement, notamment pour avancer dans leurs démarches, qu'elles soient de soins, professionnelles ou familiales.

L'accès à une consultation psychologique dans le droit commun s'avère parfois difficile (distance géographique, accès financier des psychologues libéraux, délais de rendez-vous, déni, peur, stigmatisation du « psy »). Face à ces constats et au besoin de soutien moral des personnes rencontrées, deux bénévoles psychologues ont été recrutées pour la réalisation de consultations psychologiques. Cet appui est temporaire, le temps que la personne aille mieux ou le temps de trouver des relais extérieurs dans le droit commun. C'est une « prise en charge tampon », un palliatif aux carences du droit commun.

En plus des consultations psychologiques, ont été mis en place des ateliers participatifs sur la « psychologie » (représentations, définition d'un psychologue, d'un psychiatre, différence entre les deux, accès géographique et financier, travail sur les freins et les moteurs, etc.). Ces ateliers sont animés par une psychologue bénévole formée aux méthodes de l'éducation populaire. Ils ont été mis en place suite à la demande d'un groupe d'usagers (ce sont des groupes de personnes en situation de précarité – associations ou SCOP – réunis dans le cadre d'actions



## INSPIR' ACTION

RECORDA :  
MÉDIATION  
SANTÉ EN  
MILIEU RURAL  
- MÉDECINS DU  
MONDE

collectives financés par le département. Ces actions collectives travaillent autour d'un projet commun : épicerie solidaire, jardin partagé, ...).

### résultats de l'action

- > En 2017, 662 passages, 292 contacts ; 112 personnes prises en charge ; 10 bénévoles
- > En moyenne, les personnes prises en charge rencontrent 3 à 4 fois la médiatrice en santé (l'accompagnement va de quelques semaines à quelques mois selon les situations)
- > Certaines personnes suivies s'autonomisent et sont en capacité de faire face aux difficultés rencontrées
- > Travail en collaboration des partenaires sociaux et de santé
- > Meilleure coordination et synergie des actions sur le territoire

### perspectives

- > Le programme se poursuit actuellement. D'autres ateliers seront mis en place prochainement sur l'expression de la demande, les besoins et droits des usagers vis-à-vis de la santé et la non-violence.
- > Un groupe de travail sur la prévention du suicide des agriculteurs a été mis en place par la coordinatrice territoriale de santé (animation du CLS) visant à la création d'un réseau de prise en charge pour ce public.
- > La problématique de la mobilité et du transport fait l'objet d'un plaidoyer de Médecins du Monde auprès des institutions. Une réunion des acteurs locaux en 2017 a produit des recommandations ; et un projet de « co-voiturage santé solidaire » doit voir le jour dans les prochains mois.

### conseils pour reproduire ce projet

- > Travailler en réseau : bien connaître les acteurs du territoire et être identifié ; maintenir des contacts réguliers
- > Être mobile sur le territoire et agir en proximité (importance de l'aller vers)
- > S'adapter au public

Une mission du même type a ouverte courant 2016 dans la Haute Vallée de l'Aude en Occitanie. Ces missions en territoire rural présentent des



## INSPIR' ACTION

—

RESCORDA :  
MÉDIATION  
SANTÉ EN  
MILIEU RURAL  
- MÉDECINS DU  
MONDE

différences d'approche par rapport aux missions plus habituelles de Médecins du Monde en milieu urbain : ici, l'approche est davantage territoriale que populationnelle ; de plus, l'installation demande du temps pour être bien identifié par les acteurs locaux et le public et expliquer le programme. Enfin, le repérage des personnes exige, encore plus qu'en zone urbaine, d'*aller vers*.

### repères sur le territoire

**Territoire :** le Pays des Combrailles compte une centaine de communes et près de 50000 habitants. Le dispositif RESCORDA de Médecins du Monde se déploie sur une partie du Pays des Combrailles : un territoire de 1000 km<sup>2</sup> comptant 27000 habitants. Ce territoire a été choisi parce que la précarité y est concentrée et des acteurs institutionnels et associatifs sont déjà présents, ce qui permet un travail partenarial.

**Contrat de ville :** le territoire n'est pas concerné par la politique de la ville

**Démarche territoriale de santé :** parmi les 70 missions en France de Médecins du Monde, le programme RESCORDA déployé dans les Combrailles a été sa première mission en milieu rural.

Le Pays des Combrailles est couvert par un contrat local de santé depuis fin 2012. Ce CLS est porté par une association regroupant élus locaux et professionnels de santé, Avenir Santé Combrailles, et animé par une coordinatrice territoriale de santé. Il comprend cinq axes :

- maintien de l'offre de soins de premier recours de qualité sur le territoire ;
- organiser la prise en charge des urgences en tenant compte de la spécificité géographique et des caractéristiques de la population des Combrailles ;
- parcours de soins des personnes âgées en perte d'autonomie ;
- lutter contre l'exclusion du système de soins sur le territoire (dont une des actions est le dispositif RESCORDA de Médecins du Monde) ;
- espérance de vie en bonne santé en maîtrisant les risques pour la santé.

### aller plus loin

> [Site de Médecins du monde](#)

> [Étude sur l'état de santé et l'accès aux soins des agriculteurs des Combrailles](#)

> [En savoir plus sur le CLS du Pays des Combrailles](#)



## INSPIR' ACTION

—

RESCORDA :  
MÉDIATION  
SANTÉ EN  
MILIEU RURAL  
- MÉDECINS DU  
MONDE

### contact référent

Céline Laurensen

Coordinatrice technique – Mission France / Auvergne

Médecins du Monde

[celine.laurenson@medecinsdumonde.net](mailto:celine.laurenson@medecinsdumonde.net)

09 51 54 42 49

Cette Inspir'action fait partie du Dossier ressources « Santé mentale et isolement social » : à télécharger ici → <http://www.fabrique-territoires-sante.org/capitalisation/dossiers-ressources/sante-mentale-et-isolement-social>

*Complété le 2.05.2018*



**INSPIR'  
ACTION**

—  
ACCOMPA-  
GNEMENT  
PSYCHOLOGIQUE  
EXTRA-  
HOSPITALIER  
- RÉSEAU DE  
SANTÉ  
POLYVALENT  
ILHUP

# Un dispositif d'accompagnement psychologique extrahospitalier pour les patients atteints d'un cancer

## Réseau de santé polyvalent ILHUP

[Provence-Alpes-Côte d'Azur]

### contexte de l'action

Le parcours de soins des patients atteints d'un cancer peut s'accompagner d'un impact important sur le plan psychologique. L'entourage familial, ainsi que les proches aidants sont généralement aussi éprouvés par le contexte de la maladie. Beaucoup de ces patients et proches de patients ne bénéficient pourtant pas aujourd'hui encore d'un accompagnement adapté sur le plan psychologique.

Plusieurs raisons pourraient en être la cause : déni du besoin d'être accompagné sur le plan psychologique, peur d'être stigmatisé, « insuffisance » de psychologues hospitaliers, progression des soins réalisés en ambulatoire, essor des chimiothérapies orales, éloignement entre l'établissement de soins et le domicile, difficultés pour les soignants et les médecins généralistes d'orienter vers des psychothérapies structurées, etc.

De leur côté, les professionnels de santé qui désirent orienter vers une offre d'accompagnement psychologique de proximité se trouvent très souvent démunis face aux problématiques liées à l'accessibilité de l'offre en santé mentale.

Le non remboursement par l'Assurance maladie des consultations avec les psychologues libéraux, les délais dépassant plusieurs mois d'attente



## INSPIR' ACTION

—

ACCOMPA-  
GNEMENT  
PSYCHOLOGIQUE  
EXTRA-  
HOSPITALIER  
- RÉSEAU DE  
SANTÉ  
POLYVALENT  
ILHUP

pour un rendez-vous dans certaines structures de droit commun (CMP, CMS, CAMSP, CMPP, psychiatres libéraux...), une lisibilité de l'offre d'accompagnement psychologique de ville (droit commun, hors droit commun) trop diffuse ou mal adaptée, représentent quelques-uns des freins qui participent *in fine* à générer une forme de précarité du soin psychique et des inégalités de santé.

Les populations les plus vulnérables sont davantage concernées par ces freins ; parmi elles, les hommes, les adolescents, les personnes âgées, celles atteintes d'un handicap ou en grande précarité socio-économique sont les plus à risque.

### fiche-identité de l'action

**Porteur du projet :** ILHUP – Intervenants libéraux hospitaliers unis pour le patient – est un réseau de santé polyvalent couvrant la région PACA. Il a notamment pour mission de sécuriser les sorties d'hospitalisation en coordonnant les professionnels de ville avec ceux de l'hôpital.

**Statut du projet :** en cours de mise en œuvre depuis mai 2016 (l'action existe depuis plus de 10 ans, mais sa méthodologie a fortement évolué)

**Échelle :** région PACA

**Thématiques traitées :** prise en charge psychologique des personnes atteintes d'un cancer et de leurs proches

**Public visé :**

- Tout professionnel du champ de la santé et du social, de la ville et de l'hôpital, désirant se faire relais de l'information et/ou faciliter le recours au psychologue pour un patient atteint d'un cancer ou son proche, en demande d'accompagnement psychologique
- Patients atteints d'un cancer, pris en charge ou résidant en région PACA, à tout moment de son parcours de soin (hors périodes d'hospitalisation)
- Proches de patients atteints d'un cancer (enfant, parent, conjoint, frère/sœur), résidant en région PACA, à tout moment du parcours de soins du patient (et jusqu'à deux ans après son décès)

**Partenaires opérationnels :**

- Réseau régional de cancérologie OncoPaca-Corse
- Les établissements de soins, membres du réseau régional de cancérologie OncoPaca-Corse, traitant la maladie cancéreuse
- Conventionnement avec 50 psychologues libéraux (inscrits au registre ADELI) installés sur la région





FABRIQUE  
TERRITOIRES  
SANTÉ

**Partenaires financiers :** ARS PACA (au titre des soins supports en cancérologie)

**Moyens affectés :** budget annuel de 130 000 €

## INSPIR' ACTION

—

ACCOMPA-  
GNEMENT  
PSYCHOLOGIQUE  
EXTRA-  
HOSPITALIER

- RÉSEAU DE  
SANTÉ  
POLYVALENT  
ILHUP

## objectifs de l'action

- > Favoriser l'accès aux consultations psychologiques des patients atteints d'un cancer et de leur entourage
- > Permettre une continuité des soins psychiques entre la ville et l'hôpital afin d'éviter les ruptures dans le parcours
- > Repérer les besoins nécessitant l'intervention d'autres professionnels spécialisés en soins de support
- > Créer du lien entre le médecin généraliste, le médecin oncologue et le psychologue de ville

## description de l'action

Le réseau de santé polyvalent ILHUP a créé un dispositif offrant plusieurs possibilités de recours à l'offre psychologique (droit commun, hors droit commun, téléphone, face à face cabinet, face à face domicile, individuel ou de groupe). L'offre de service proposée est axée sur trois types d'interventions :

- **un appui aux personnes (professionnels, proches, patients) qui désirent se faire relais d'information facilitant le recours au psychologue ;**
  - mise à disposition des professionnels de santé et des patients/proches d'une ligne téléphonique tenue par les psychologues coordinateurs de l'ILHUP leur permettant de s'informer sur l'offre de consultation psychologique extrahospitalière au plus proche du domicile des personnes concernées par la demande.
- **une analyse des besoins psychosociaux des patients et leurs proches désirant bénéficier d'un soutien psychologique, afin d'ajuster l'orientation vers le ou les soins de supports les mieux adaptés à leur parcours ;**
  - réalisation d'une hétéro-évaluation, c'est-à-dire par le psychologue coordinateur, identifiant les difficultés psychosociales du patient/proche, motivant une consultation psychologique ; à l'aide



## INSPIR' ACTION

—  
ACCOMPA-  
GNEMENT  
PSYCHOLOGIQUE  
EXTRA-  
HOSPITALIER  
- RÉSEAU DE  
SANTÉ  
POLYVALENT  
ILHUP

d'un guide d'entretien semi-directif (PO-Bado<sup>1</sup> est un outil de détection de la souffrance psychologique), favorisant la mise en place d'une relation d'aide ;

- relais de l'orientation et de l'accompagnement vers les dispositifs de droit commun en soins de support et en santé mentale.

• **un accompagnement psychologique de proximité, alternatif et/ou complémentaire** aux dispositifs de prise en charge en soins psychiques existants sur la région PACA.

- mise à disposition des patients/proches d'une offre de service d'accompagnement psychologique en face à face (au cabinet ou au domicile) ou par téléphone, en tenant compte des besoins exprimés et de la complexité du parcours de soin ;
- prise en charge financière de 4 consultations psychologiques avec un tarif adapté aux difficultés de financement des consultations d'un psychologue de ville (prestations dérogatoires), en tenant compte des revenus du foyer ;
- information de la prise en charge, transmise avec l'accord du bénéficiaire aux référents parcours (ville et hôpital) ;
- coordination de l'accompagnement psychologique de 4 consultations (intervention, suivi, évaluation), et, si besoin, accompagnement vers un soutien à plus long terme dans le droit commun.

Le réseau a un rôle de coordination de l'inclusion des bénéficiaires à la prise en charge. Il sélectionne les personnes bénéficiaires, les oriente vers un psychologue et tient informés les référents parcours des patients.

L'analyse des besoins de la personne, en amont des consultations prises en charge, permet d'identifier des besoins particuliers autres que psychologiques et si nécessaire de mobiliser le réseau adéquat. Cela permet aussi d'anticiper des difficultés financières à poursuivre un suivi psychologique. Dans ce cas, le réseau ILHUP sollicite en amont le CMP. Les propositions d'actions de relais ou de mise en relation personnalisées, sont élaborées conjointement avec le bénéficiaire.

La communication sur ce dispositif est réalisée avec l'appui du réseau régional d'oncologie, auprès des 93 établissements de soins. Une

---

<sup>1</sup>PO-Bado Document de Base en Psycho-Oncologie, outil de dépistage de la détresse psychique, Référentiels Interrégionaux en soins de support, AFSOS, 2016



## INSPIR' ACTION

—  
ACCOMPAGNEMENT  
PSYCHOLOGIQUE  
EXTRA-  
HOSPITALIER  
- RÉSEAU DE  
SANTÉ  
POLYVALENT  
ILHUP

plaquette d'information a été réalisée par une graphiste anciennement touchée par un cancer ; on peut la retrouver dans les espaces de rencontre et d'information (ERI) de la région. Des affiches sont placées dans les CCAS de Marseille et sont à disposition des pharmacies. Enfin, l'information est diffusée aux URPS (pharmaciens et infirmiers).

## résultats de l'action

- > En 2017, 150 demandes d'informations ou d'orientation
- > 185 demandes d'accompagnement psychologique avec un psychologue conventionné (128 patients, 56 proches)
- > Aide financière partielle ou complète apportée à 38% des bénéficiaires
- > 80 % des consultations ont eu lieu en face à face, 20 % par téléphone



### POUR QUI ?

Pour tous les patients atteints d'un cancer et/ou leur entourage proche, résidant ou pris en charge en région PACA.



A tout moment de la maladie :

Annonce	Phase de début
Phase de traitement	Fin de traitement
Récidive	Phase de rémission
Après la maladie	



NOUS CONTACTER  
04 91 52 13 69

### POUR QUOI ?



Pour exprimer ses émotions et être accompagné dans des moments difficiles.



Pour parler de ce que l'on ne peut pas raconter à son entourage.



Pour dire ses craintes et ses angoisses.



Pour être aidé à communiquer avec ses proches.



Pour redevenir acteur de sa vie.

### COMMENT ?



ILHUP vous informe et peut vous orienter vers l'offre d'accompagnement psychologique disponible près de chez vous



ILHUP vous propose un accompagnement psychologique de 4 séances par téléphone ou en cabinet avec un psychologue formé et/ou expérimenté à la maladie



4 consultations par téléphone au prix d'une communication ordinaire

ou

4 consultations en cabinet ou à domicile

\* Coût maximum d'une consultation en cabinet de 40€ et de 50€ à domicile. Possibilité d'une prise en charge financière partielle ou totale par ILHUP, selon les revenus du foyer

NOUS CONTACTER  
04 91 52 13 69



## INSPIR' ACTION

—  
ACCOMPAGNEMENT  
PSYCHOLOGIQUE  
EXTRA-  
HOSPITALIER  
- RÉSEAU DE  
SANTÉ  
POLYVALENT  
ILHUP

### *points forts*

- > Facilitation du relais hôpital-ville : une grande partie des professionnels contactant le réseau sont des psychologues hospitaliers souhaitant une information pour orienter vers la ville des proches ou des patients suivis à l'hôpital jusqu'alors
- > Retours positifs des patients, en particulier pour la mise en lien avec un psychologue formé ou expérimenté à la maladie et l'aide financière
- > Travail en cours avec des partenaires (équipe mobile de santé communautaire des quartiers Nord de Marseille, association CAIRE 13, DICAdd13<sup>2</sup>, etc.) pour favoriser l'accès à des consultations auprès de personnes en situation de précarité
- > Travail de relais des psychologues libéraux dans la prise en charge de patients présentant une situation complexe (problématique de santé mentale, problématique liée à la pathologie cancéreuse)
- > Dispositif intégré à une structuration certifiée ISO 9001

### *difficultés rencontrées*

- > Répertoire régional incomplet sur les structures intervenantes en santé mentale ou dans les soins de support
- > Plus généralement, manque de coordination des ressources en santé mentale, tant au niveau national que local : le réseau reçoit des demandes d'information et d'orientation hors public cible et hors PACA
- > Peu de solutions de relais ou d'intervention à domicile pour les patients/proches ne pouvant se déplacer ou ceux isolés géographiquement
- > Zones rurales peu couvertes en psychologue libéral

### *perspectives*

- > Le dispositif est reconduit dans le cadre du contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens (CPOM) du réseau de santé polyvalent ILHUP.
- > Intervention des psychologues aux autres projets du réseau de santé ILHUP afin d'anticiper la place du psychologue de ville (parcours, sorties d'hospitalisation, etc.)
- > De nouveaux partenariats sont en cours de construction afin d'adapter les réponses à des problématiques spécifiques (tumeurs cérébrales, onco-

---

<sup>2</sup> Dispositif d'information et de coordination en addictologie des Bouches-du-Rhône



## INSPIR' ACTION

—  
ACCOMPA-  
GNEMENT  
PSYCHOLOGIQUE  
EXTRA-  
HOSPITALIER  
- RÉSEAU DE  
SANTÉ  
POLYVALENT  
ILHUP

pédiatrie, cancer des voies respiratoires, professionnels indépendants, handicap, addiction, adolescents jeunes adultes).

> Certaines demandes d'accompagnement psychologique nécessiteraient dès le départ une orientation vers une équipe pluridisciplinaire (avec intervention d'un psychiatre), mais ces situations semblent difficiles à aborder par les professionnels d'établissements de soins qui rencontrent des difficultés pour ce type d'orientation (délais d'attente, stigmatisation du secteur psychiatrique, etc.); le dispositif d'accompagnement psychologique est alors proposé par défaut. Ces prises en charges « complexes » sont à ce jour toutes acceptées et « sécurisées » par le réseau de santé. Elles demandent un important travail de coordination, très chronophage (appui du psychologue libéral, recherche de solutions relais, contact du médecin traitant, STAFF pluridisciplinaire libéral/hôpital)

→ Pistes d'action : placer le psychologue libéral de réseau comme professionnel relais pour combler les délais d'attente des CMP, travailler les représentations négatives associées à l'accompagnement psychiatrique et sécuriser les parcours de soins de ces publics.

> Tout comme pour la médecine libérale qui rencontre des difficultés pour couvrir certains territoires, de nombreuses zones de la région PACA ne sont actuellement pas pourvues de psychologues conventionnés (pour des actes dérogatoires). La mise en place d'une solution d'accompagnement psychologique par téléphone pour combler ces demandes ne conviennent pas toujours.

> Un appel à projet de l'ARS PACA, pour la future plateforme territoriale d'appui (PTA) sur le territoire de Marseille est en cours. ILHUP se positionne pour y répondre et faire remonter les problématiques du territoire identifiées.

### conseils pour reproduire ce projet

> Prévoir une coordination indépendante (comme c'est le cas ici avec un réseau de santé) permet un pilotage qui réduit les risques de conflit d'intérêt et apporte davantage de qualité et de confiance avec les financeurs.

> Anticiper la poursuite d'un accompagnement avec la fin de celui proposé par le réseau.

> Travailler le volet communication et gestion de projet



## INSPIR' ACTION

—  
ACCOMPAGNEMENT  
PSYCHOLOGIQUE  
EXTRA-  
HOSPITALIER  
- RÉSEAU DE  
SANTÉ  
POLYVALENT  
ILHUP

## repères sur le territoire

**Territoire** : le projet rayonne sur l'ensemble de la région PACA

**Démarche territoriale de santé** : ce projet s'inscrit dans deux orientations stratégiques du projet régional de santé 2012-2017 et dans les axes du prochain PRS2 : « Inégalités de santé : réduire les écarts d'accès à la santé » et « Maladies chroniques : améliorer la qualité de vie et prévenir les complications ».

Au niveau local, le réseau ILHUP participe régulièrement aux plénières des réseaux santé mentale logement de la ville de Marseille. C'est aussi un réseau d'acteurs qu'ILHUP peut mobiliser pour apporter des réponses à une situation individuelle complexe.

## aller plus loin

> [Site](#) du réseau de santé polyvalent ILHUP

> [Note méthodologique et de synthèse documentaire HAS](#) : « Coordination des parcours. Comment organiser l'appui aux professionnels de soins primaires ? » (2014)

> [Guide méthodologique DGOS](#) : « Améliorer la coordination des soins : comment faire évoluer les réseaux de santé ? » (2012)

> [Note de l'AFSOS](#) (Association francophone pour les soins oncologiques de support) : « Organisation, coordination, fonctionnalités des soins de support en milieu extra hospitalier » (2011)

> PO-Bado Document de Base en Psycho-Oncologie, outil de dépistage de la détresse psychique, Référentiels Interrégionaux en soins de support, AFSOS, 2016

## contact référent

**Marie Schuhmacher**

Psychologue coordinatrice

ILHUP

[marie.schuhmacher@ilhup.com](mailto:marie.schuhmacher@ilhup.com)

04 91 52 13 69



Cette Inspir'action fait partie du Dossier ressources « Santé mentale et isolement social » : à télécharger ici → <http://www.fabrique-territoires-sante.org/capitalisation/dossiers-ressources/sante-mentale-et-isolement-social>

## INSPIR' ACTION

*Complété le 14.05.2018*

—  
ACCOMPA-  
GNEMENT  
PSYCHOLOGIQUE  
EXTRA-  
HOSPITALIER  
- RÉSEAU DE  
SANTÉ  
POLYVALENT  
ILHUP



**INSPIR'  
ACTION**

—

ACCESSIBILITÉ À  
LA VIE  
ASSOCIATIVE  
LOCALE  
- SAINT-  
MAXIMIN

# Améliorer l'accessibilité à l'offre de loisirs de droit commun pour les personnes atteintes de troubles psychiques

-

## Ville de Saint-Maximin- la-Sainte-Baume

[Var, Provence-Alpes-Côte d'Azur]

### contexte de l'action

Les publics atteints de troubles psychiques rencontrent des difficultés pour avoir accès à l'offre de loisirs de droit commun et intégrer la vie associative locale. Le projet est né lors des rencontres interprofessionnelles du CLSM.

### fiche-identité de l'action

**Porteur du projet :** ville de Saint-Maximin (dans le cadre du CLSM)

**Statut du projet :** achevé

**Échelle :** ville

**Thématique traitée :** isolement des personnes vivant avec des troubles psychiques

**Publics visés :** personnes atteintes de troubles psychiques, associations locales

**Partenaires opérationnels :** CMP, ESAT, SAVS, bailleurs sociaux, assistantes sociales du département, prévention spécialisée, associations spécialisées, centre social et culturel, CCAS, mairie (médiateurs de rue, médiateurs socioculturels et sportifs, animateurs...), tissu associatif local





## INSPIR' ACTION

—

ACCESSIBILITÉ À  
LA VIE  
ASSOCIATIVE  
LOCALE  
- SAINT-  
MAXIMIN

**Partenaires financiers :** aucun

**Moyens affectés :** temps de coordination

### objectif de l'action

> Faciliter l'accessibilité aux loisirs pour les personnes vivant avec des troubles psychiques

### description de l'action

Le CLSM est le cadre d'un travail de proximité et de partenariat avec différents professionnels de terrain dans les champs aussi variés que la santé, le sanitaire, le social, le socio-culturel et socio-sportif. En permettant l'interconnaissance de ces acteurs autour des enjeux de santé mentale, le CLSM a développé un rôle de facilitateur et de mise en lien : il structure des temps de travail officiels entre les partenaires et fluidifie les relations entre ces temps de travail. Cela peut aller, au cas par cas, jusqu'à une démarche volontaire d'approcher les associations locales pour les convaincre de s'ouvrir à un public ayant des troubles psychiques.

Les personnes vivant avec des troubles psychiques peuvent alors s'inscrire dans le milieu associatif local et participer à des spectacles culturels locaux, à des animations de rue, des sorties tout public, des ateliers avec des enfants, voire de les animer eux-mêmes... et donc d'être intégré à la vie et la dynamique de la ville.

### résultats de l'action

- > Bonne participation du public « fragilisé » et bonne mixité des publics (échanges entre les différents publics) lors des activités associatives
- > Pas de difficulté particulière rencontrée sur le terrain car bien travaillé en amont et en aval entre les différents professionnels
- > Développement de projets spécifiques entre une structure du secteur sanitaire et social et un partenaire culturel rencontré lors de ces activités
- > Travail de déstigmatisation des troubles mentaux grâce à l'inclusion des publics dans les activités « de droit commun »



## INSPIR' ACTION

ACCESSIBILITÉ À  
LA VIE  
ASSOCIATIVE  
LOCALE  
- SAINT-  
MAXIMIN

### perspectives

À l'échelle de la communauté d'agglomération, deux communes coordonnent un CLSM : Saint-Maximin et Brignoles. Leur fusion dans un CLSM intercommunal est en cours de réflexion.

La participation des usagers aux instances du CLSM reste un point faible : des dynamiques sont en cours (invitation de représentants d'usagers, soutien à une association d'usagers en cours de création à Brignoles qui envisage de constituer un GEM – groupe d'entraide mutuelle).

### conseils pour reproduire ce projet

> Créer des temps de rencontre entre professionnels pour solidifier le réseau : la qualité du travail en réseau, sur du long terme entre professionnels locaux qui se connaissent bien et qui sont en relation de confiance est indispensable. Pour cela il est préférable de s'appuyer sur un dispositif officiel tel le CLSM.

### repères sur le territoire

**Territoire** : la commune de Saint-Maximin-la-Baume compte 16 000 habitants ; depuis 2016, elle fait partie de la communauté d'agglomération de la Provence Verte, qui réunit 28 communes et 95 000 habitants.

**Contrat de ville** : la commune est sortie de la politique de la ville en 2014 suite à la réforme de la géographie prioritaire, mais deux quartiers restent en « veille active ».

**Démarche territoriale de santé** : les acteurs locaux des champs sanitaires, sociaux, éducatifs et médico-sociaux ont souhaité formaliser leurs relations dans le cadre d'un CLSM à partir de 2015. Des rencontres interprofessionnelles sont organisées trois à quatre fois par an.

### contact référent

**Patrick Aubert**

Responsable du service Éducation, jeunesse, citoyenneté

Ville de Saint-Maximin-la-Sainte-Baume

[p.aubert@st-maximin.fr](mailto:p.aubert@st-maximin.fr)

04 94 59 92 92



Cette Inspir'action fait partie du Dossier ressources « Santé mentale et isolement social » : à télécharger ici → <http://www.fabrique-territoires-sante.org/capitalisation/dossiers-ressources/sante-mentale-et-isolement-social>

## INSPIR' ACTION

*Complété le 18.05.2018*

—  
ACCESSIBILITÉ À  
LA VIE  
ASSOCIATIVE  
LOCALE  
- SAINT-  
MAXIMIN



INSPIR'  
ACTION

—  
ACCUEIL  
COLLECTIF  
OUVERT

— SAVS LES  
TROIS RIVIÈRES

# Accueil collectif ouvert de personnes en situation de handicap psychique

## — SAVS Les Trois Rivières

[Seine-Saint-Denis, Île-de-France]

### contexte de l'action

En 2015-2016, à partir de l'expérience du GEM de Saint-Denis, l'association À Plaine Vie qui le porte et l'université Paris XIII ont mené une recherche-action sur l'accueil et l'accompagnement des personnes en souffrance psychique sur le territoire de la communauté d'agglomération Plaine Commune.

Les GEM sont des dispositifs de prévention et de compensation de la restriction de la participation à la vie sociale organisés sous forme associative. Ils accueillent des personnes aux troubles de santé similaires qui les mettent en situation de fragilité. Les GEM reposent sur la pair-aidance : en regroupant des personnes ayant des difficultés communes, ils valorisent le soutien mutuel et facilitent le lien social. Le principe général est une autogestion par les personnes fréquentant le GEM (pour plus de précisions, consulter le [bilan d'activités de la CNSA](#)).

Cette recherche-action a permis de cartographier les acteurs du territoire et affiner le diagnostic des besoins. Elle a identifié trois enjeux de travail pour améliorer l'accueil et l'accompagnement des personnes vivant avec des troubles psychiques : l'accueil et l'information sur les dispositifs sanitaires, médico-sociaux et sociaux existants, l'accompagnement et l'orientation vers les services adaptés, la formation et les actions de déstigmatisation en direction du grand public.

Dès sa création, le SAVS Les Trois Rivières s'est inscrit dans cette dynamique locale.



## INSPIR' ACTION



ACCUEIL  
COLLECTIF  
OUVERT

- SAVS LES  
TROIS RIVIÈRES

## fiche-identité de l'action

**Porteur du projet :** service d'accompagnement à la vie sociale (SAVS) Les Trois Rivières, opéré par l'association Leïla

Un SAVS est un établissement médico-social, financé par le département. Créé par la loi sur le handicap du 11 février 2005, il accompagne des personnes en situation de handicap, dans le cadre d'un projet personnalisé pour développer l'autonomie des personnes.

Le SAVS Les Trois Rivières, créé en janvier 2016, a un agrément pour accompagner les personnes en situation de handicap psychique et/ou mental. Il suit 30 personnes, après orientation et notification de la Maison départementale des personnes handicapées (MDPH).

**Statut du projet :** en cours de mise en œuvre depuis 2016

**Échelle :** 12 communes du nord-ouest de Seine-Saint-Denis

**Thématiques traitées :** accès aux droits, lutte contre l'isolement

**Public visé :** personnes en situation de handicap psychique et/ou mental

**Partenaires opérationnels :** GEM Saint-Denis, GEM Epinay-sur-Seine, Trame

**Partenaires financiers :** département de Seine-Saint-Denis

**Moyens affectés :** sur le fonctionnement du SAVS

## objectifs de l'action

- > S'inscrire dans le réseau local, professionnel et associatif
- > Devenir un lieu de rencontres et lieu ressource pour les personnes présentant des troubles psychiques et les partenaires

## description de l'action

Pour compléter ses missions d'accompagnement (accès aux droits, maintien des soins de santé, vie quotidienne), le SAVS Les Trois Rivières a ouvert un temps d'accueil les vendredis de 16h à 19h. Ce temps est ouvert aux personnes accompagnées par le SAVS, mais aussi aux « gemmeurs » de Saint-Denis et Epinay-sur-Seine et aux visiteurs.

La participation de chacun sur ce temps est libre. La première heure est consacrée à donner des nouvelles et recenser les idées d'actions collectives (sorties, rencontres, discussion autour d'un thème, etc.). En moyenne, 10 à 30 passages sont comptés chaque vendredi.



## INSPIR' ACTION



ACCUEIL  
COLLECTIF  
OUVERT  
- SAVS LES  
TROIS RIVIÈRES

D'autres temps collectifs, réservés aux personnes accompagnées par le SAVS, sont organisés dans la semaine. Ces différentes modalités d'accueil permettent de répondre à plusieurs types de besoins sociaux : un espace plus ou moins encadré, en petit groupe ou ouvert, etc.

L'ouverture au public extérieur permet de mieux faire connaître le SAVS. Ne connaissant pas la structure, une partie des personnes qui pourraient en bénéficier n'en font pas la demande auprès de la MDPH. Il manque un maillon entre les personnes qui ont besoin d'aide mais ne l'expriment peut-être pas, et les aides disponibles.

### résultats de l'action

- > 70 personnes accueillies sur l'année (dont 30 personnes accompagnées par le service et 40 gemmeurs)
- > Investissement rapide du public : les personnes reviennent, s'impliquent, participent à l'organisation des temps collectifs
- > Intérêt pour les personnes accompagnées par le SAVS : découvrir le GEM, rencontrer de nouvelles personnes, s'investir dans des activités
- > Intérêt pour les gemmeurs : l'accueil libre du SAVS est plus encadré, donc vécu comme plus reposant ; possibilité de rencontrer les professionnels du SAVS et d'envisager un accompagnement individuel
- > Service bien repéré (même s'il est récent)
- > À propos de l'arrivée du SAVS, la recherche-action « Entre la ville et nous » notait que « les liens qui se sont créés avec le SAVS Les Trois Rivières auront permis d'assurer la continuité de 7 accompagnements démarrés dans le cadre la recherche-action et d'articuler 5 de ces prises en charge avec le secteur G01. [...] Ce travail de maillage territorial entre les champs sanitaires, médico-sociaux et sociaux est désormais essentiel à toute politique cohérente d'accueil et de soin dans la Cité. »

### perspectives

- > Poursuivre en s'adaptant constamment et en créant d'autres espaces d'organisation conjointe avec les GEM
- > Assurer le maintien de la convivialité recherchée
- > Dans le prolongement de la recherche-action « Entre la ville et nous », expérimentation en cours d'une plateforme « La Trame » dédiée aux personnes souffrant de troubles psychiques en rupture d'accompagnement et isolées. Cette plateforme est portée par la mutuelle la Mayotte et



## INSPIR' ACTION

—  
ACCUEIL  
COLLECTIF  
OUVERT  
- SAVS LES  
TROIS RIVIÈRES

soutenue par la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie (CNSA). Son équipe est composée de deux psychologues et un professionnel du SAVS : La Trame assure une mission d'accueil, d'information et d'orientation, de gestion et de suivi de situations complexes, et mobilise les partenaires du territoire. Cette plateforme doit constituer un maillon complémentaire dans la chaîne pour permettre aux personnes de connaître et accéder aux aides existantes sur le territoire.

### conseils pour reproduire ce projet

- > Impliquer les professionnels et les décideurs : le temps d'accueil collectif ouvert sur l'extérieur ne fait pas partie des moyens habituels d'un SAVS, mais il s'inscrit dans le projet du SAVS parce qu'il fait sens dans l'accompagnement à la vie sociale et dépasse ce qui peut être proposé par la seule équipe
- > Ouvrir la porte : le public dépasse de lui-même le cloisonnement qui peut exister entre professionnels et se retrouve à l'origine de leur mise en lien
- > Pour les professionnels, accepter de ne pas savoir ce qui va se passer pendant l'accueil collectif, laisser la place aux personnes de décider des activités dont elles ont envie

### repères sur le territoire

**Territoire** : basé à Stains, le périmètre d'intervention du SAVS, défini par le département, s'étend sur douze communes : Aubervilliers, Drancy, Dugny, Epinay-sur-Seine, Ile-Saint-Denis, La Courneuve, Pantin, Pierrefitte-sur-Seine, Saint-Denis, Saint-Ouen, Stains et Villetaneuse. Ce territoire est marqué par une forte précarité économique et sociale.

**Démarche territoriale de santé** : couvrant 12 communes, il est difficile pour le SAVS d'entretenir des liens privilégiés avec l'ensemble des services santé, CCAS et CLSM du territoire.

Le SAVS a signé des conventions de partenariat avec les groupes d'entraide mutuelle (GEM) de Saint-Denis et d'Epinay-sur-Seine.

### aller plus loin

- > [Site du SAVS Les Trois Rivières](#)
- > [« Entre la ville et nous »](#) : recherche-action autour de l'accueil et l'accompagnement des personnes en souffrance psychique sur le territoire de Plaine Commune (2016)



## INSPIR' ACTION

—

ACCUEIL  
COLLECTIF  
OUVERT

- SAVS LES  
TROIS RIVIÈRES

> Intervention de Christophe Mugnier, animateur de la recherche-action : [Actes de la rencontre nationale ASV et projets territoriaux de santé 2017 \(pages 203 à 214\)](#)

> [Bilan d'activités de la CNSA sur les GEM](#)

### contact référent

Edeline Delanaud

Responsable du service

SAVS Les Trois Rivières – Association LEILA

[edelanaud@asso-leila.org](mailto:edelanaud@asso-leila.org)

06 81 87 54 17

Cette Inspir'action fait partie du Dossier ressources « Santé mentale et isolement social » : à télécharger ici → <http://www.fabrique-territoires-sante.org/capitalisation/dossiers-ressources/sante-mentale-et-isolement-social>

*Complété le 29.05.2018*





Fabrique Territoires Santé, nouveau nom de la Plateforme nationale de ressources ASV, s'adresse aujourd'hui à l'ensemble des démarches territorialisées de santé (ASV, CSL, CLSM,...) et aux porteurs de ces dynamiques dans les territoires, concernés par la réduction des inégalités sociales et territoriales de santé, notamment sur les territoires politique de la ville. La capitalisation, l'information et la veille documentaire, l'organisation de rencontres et de temps de qualification des acteurs sont les outils qui lui permettent de mener à bien ses missions. Fabrique Territoires Santé est une association loi 1901, financée principalement par Santé publique France, le Commissariat général à l'égalité des territoires (CGET) et la Direction générale de la santé.

### **Inspir'actions**

-

Depuis 2014, Fabrique Territoires Santé capitalise les dynamiques territoriales, outils, méthodes et actions développés localement pour réduire les inégalités de santé.

La capitalisation vise à valoriser les acquis des expériences locales, les diffuser et identifier des bonnes pratiques.

Les Inspir'actions sont des fiches-actions synthétiques. Elles sont réalisées en collaboration avec les acteurs locaux porteurs de l'action.