

**FICHES PRATIQUES DU CÉAPSY**

Partageons nos savoirs-faire

# Accompagner les professionnels dans les situations d'impasse

Mis en œuvre par Processus Recherche

**enjeux**

L'accompagnement des publics souffrant de troubles psychiques confronte les professionnels à des obstacles de nature diverse (refus de coopération, déni, inefficacité des solutions identifiées, etc).

Si la formation des accompagnants leur fournit un éventail de pratiques leur permettant de contourner ces difficultés, il arrive que les situations rencontrées paraissent bloquées, voire sans issues.

Dès lors, l'accompagnement peut être perçu comme un échec pour le professionnel qui peine à trouver une valeur ajoutée à son intervention.

**contexte**

L'association Processus Recherche a développé une prestation d'appui technique aux professionnels, dans la relation d'accompagnement des publics souffrant de troubles psychologiques (Interstice).

À la différence de la permanence psy classique qui ne concerne que l'utilisateur ou de l'APP qui ne concerne que le professionnel, la démarche soutient le travail social en accompagnant le professionnel in situ dans les situations d'impasse.

L'originalité du dispositif réside dans sa proposition de s'adresser au système relationnel formé par l'utilisateur et son référent social. Les entretiens visent à produire du changement dans le suivi tant du côté de l'allocataire que parfois du professionnel.

**PROBLÉMATIQUES**

- > Quel regard constructif porter sur les situations d'impasse ?
- > Comment accompagner le professionnel dans l'appréhension des limites de son intervention ?

**OBJECTIFS**

- > Prévenir les ruptures d'accompagnement.
- > Aider au réajustement de la posture et des attentes des parties prenantes.

**LA PRATIQUE**

Lorsqu'un professionnel a des interrogations sur une situation bloquée, il sollicite le psychologue et exprime les difficultés qu'il rencontre dans l'accompagnement.

**LA DÉMARCHE PERMET ENSUITE DE :**

- > Favoriser l'orientation et la stabilisation du suivi dans les lieux ad hoc (lieux de soins, associations spécialisées RSA, ...)
- > Renforcer l'interface entre les Services Sociaux et l'offre de soins du territoire
  - > Éviter des orientations inappropriées (prestations emplois incompatibles avec l'état de santé de l'utilisateur)
- > Impulser d'autres pistes de travail pour le référent

**CONTACT**

PROCESSUS RECHERCHE : 55 rue des archives – 75003 Paris  
Valérie Guffond, Psychologue et Coordinatrice d'Interstice  
v.guffond@processusrecherche.net – 01 44 53 04 55  
<http://processusrecherche.net/interstice/>